**نموذج** **التقييم الذاتي لجائزة التميز لموردي مواصلات الإمارات**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **م** | **المعيار الرئيسي والوزن** | **المعيار الفرعي** | **البند** |
| **1** | القيادة و الإستراتجية  (100) | **القيادة** | * الشركة لها رؤية و رسالة وقيم معلنة. * القيادة العليا تدرس و تستجيب لحاجات أصحاب المصلحة. * تتابع القيادة عن كثب مدى الالتزام بشروط التوريد والبنود الخاصة ضمن العقود. * القيادة تتواصل بفعالية مع مواصلات الإمارات في كافة مراحل التوريد. * تقدم القيادة الدعم والحلول المناسبة للحفاظ على سير العمل مع مواصلات الإمارات. |
| **الإستراتيجية** | * الخطة الإستراتيجية موضوعة ويتم مراجعتها وتحديثها لضمان استمرارية الإعمال. * يتم الأخذ بعين الاعتبار إستراتيجية مواصلات الإمارات عند وضع إستراتيجية الشركة وتحديد الترابط الاستراتيجي. * يتم مراعاة كافة المتطلبات والقوانين المحلية في خطط العمل. * يتم إشراك المتعاملين والشركاء الاستراتيجيين ومنهم مواصلات الإمارات ووضع تطلعاتهم ضمن إستراتيجية الشركة. |
| **الشهادات والجوائز** | * حصلت الشركة على شهادات و جوائز في مجال القيادة و الاستراتيجية. |
| 2 | الموارد البشرية  (100) | **المهارات** | * لدى الشركة سياسات و أنظمة واضحة للتعين والاختيار تضمن توفير المهارات والكفاءات اللازمة للموارد البشرية لتحقيق أهداف الشركة. * لدى الشركة خطة تدريب متكاملة تضمن توفير المعارف و المهارات و القدرات اللازمة للموظفين لانجاز مهامهم و التعامل بالشكل الأمثل مع العملاء. * يتم تخصيص موظفين مؤهلين و موردين ذو مهارات عالية لمتابعة عقود الشركة مع مواصلات الإمارات. |
| **التمكين** | * الموظفين لديهم الصلاحيات الكافية لتحقيق أهداف الشركة. * الموظفين يشاركون في خطط التحسين و التطوير. |
| **التحفيز** | * الموظفين يتم تحفيزهم و تشجيعهم لتنمية مهاراتهم. |
| **التوطين** | * هناك هدف موضوع لاستقطاب وزيادة عدد المواطنين العاملين بالشركة. |
| **الشهادات والجوائز** | * حصلت الشركة على شهادات و جوائز في مجال الموارد البشرية. |
| 3 | إدارة الموارد والعمليات  (200) | **الموارد المالية** | * السياسات و الإجراءات المالية وواضحة ومعتمدة ويتم وضعها وفق معايير عالمية. * كل الاستثمارات و النشاطات أو المنتجات الجديدة يتم تقييمها لضمان التنمية المستدامة للشركة. * الأصول يتم مراقبتها و إدارتها خلال دورة حياتها لضمان فعاليتها و كفاءتها. * يتم التأمين على كافة الممتلكات تأميناً شاملاً يضمن استمرار الإعمال. |
| **الموارد التقنية** | * الشركة لديها نظام الكتروني فعال و يضمن حفظ و صحة البيانات. * يتم إدارة البيانات و المعلومات و ضمان أمنها و سلامتها و الحقوق القانونية المتعلقة بها. * تم تدريب المعنيين لاستخدام الموارد التقنية بالصورة الأمثل. |
| **تصميم العمليات** | * يتم تحديد و تصميم العمليات لتحقيق رؤية و استراتيجية الشركة. * هناك مُلاك لكافة العمليات مسئولين عن تطبيقها وتطويرها. * هناك مؤشرات لقياس أداء ومخرجات العمليات. * يتم تقييم العمليات و تطويرها بما يتناسب مع أهداف الشركة واحتياجات العملاء. * تطبق الشركة نظام للجودة يضمن ضبط و تأكيد الجودة والتحسين المستمر. |
| **التحسين المستمر** | * يتم استخدام الأبحاث والمسوحات ودراسات رضا المعنيين والتغذية الراجعة كمدخلات لعملية التحسين( اذكر مثالاً لعملية تحسين خاصة بمواصلات الإمارات). * التحسين والتطوير يأخذ بعين الاعتبار الجانب المالي والاقتصادي والاجتماعي والبيئي. * يتم دراسة اثر البيئة الداخلية و الخارجية على الشركة و مراعاة أهداف و متطلبات أصحاب المصلحة في عملية التحسين. * عملية التحسين مرنة و تستجيب للمتغيرات في بيئة العمل. |
| **الشهادات والجوائز** | * حصلت الشركة على شهادات و جوائز في مجال إدارة العمليات. |
| 4 | الإبداع والابتكار  (150) | **الإبداع والابتكار** | * القيادة العليا تتبنى و تشجع الإبداع و الابتكار. * بيئة العمل تشجع على الابتكار و الإبداع. * يتم قياس أداء الموظفين في الابتكار وتحفيزهم وتشجيعهم عليه. * لدى الشركة نظام واضح لإدارة الإبداع و الاستثمار في أفكار المعنيين. * تعتمد الشركة على الإبداع كمدخل رئيسي ضمن عمليات التطوير والتحسين. * عند تقديم الخدمات/ المنتجات يتم اقتراح حلول بديل مبتكرة تتوافق مع متطلبات العمل و تقدم قيمة مضافة (اذكر مثالاً لاحد الخدمات والمنتجات المبتكرة التي تم تقديمها و اقتراحها لمواصلات الإمارات). |
| **الشهادات والجوائز** | * حصلت الشركة على شهادات و جوائز في مجال الابتكار و الابداع |
| 5 | الحوكمة  (100) | **التدقيق** | * هناك خطة للتدقيق الداخلي على أنشطة الشركة. * هناك جهة مسئولة تضمن إغلاق ملاحظات التدقيق و وضع الخطط التحسينية. * الشركة لها مدقق خارجي معتمد يقوم بمراجعة الحسابات. * الشركة تعلن عن نتائجها المالية السنوية وأي تغيرات في الإدارة العليا. |
| **المخاطر** | * تم حصر وتقييم المخاطر على مستوى الشركة ووضع خطط لمعالجتها أو الحد منها، و تم وضع مؤشرات لقياس مستوى المخاطر بأنشطة الشركة. * القيادة العليا تطلع على تقارير المخاطر وخطط المعالجة. |
| **أخلاقيات العمل** | * هناك سياسة معلنة لأخلاقيات العمل لكافة المعنيين ( موظفين، عملاء، موردين ،...الخ). * يتم نشر و توعية أصحاب العلاقة بسياسة أخلاقيات العمل. * كافة العقود والاتفاقيات مع مواصلات الإمارات تتضمن بنداً خاصاً بسياسة أخلاقيات العمل. |
| **الشهادات والجوائز** | * حصلت الشركة على شهادات و جوائز في مجال الحوكمة. |
| 6 | العناية بالمتعاملين  (200) | **إدارة العلاقة** | * هناك سياسة معلنة للعناية بالمتعاملين. * تم تحديد وتصنيف المتعاملين على ضوء استراتيجية الشركة. |
| **جودة الخدمات** | * تلتزم الشركة بتقديم الخدمات وفقا لمستويات الجودة والاداء المتفق عليها في عقود التوريد. * تتجاوب الشركة مع المتطلبات الخاصة بمواصلات الإمارات في الوقت و بالأسلوب الامثل خاصة في الظروف غير الاعتيادية. |
| **تقديم الخدمات** | * يتم تصميم وتطوير المنتجات والخدمات لتلبية احتياجات مواصلات الإمارات. * يتم تثقيف موظفي مواصلات الإمارات عن المنتجات والخدمات المقدمة من الشركة بشفافية ووضوح. * يتم توضيح و تفعيل قنوات التواصل للحصول على منتجاتكم وخدماتكم. * تضمن الشركة تقديم قيمة مضافة لعملائها. |
| **الشراكة** | * الشركة مرتبطة مع مواصلات الإمارات بعلاقة مميزة ومستدامة. * تم إشراك مواصلات الإمارات في مبادرات ومشاريع مشتركة. * المورد يهتم بالتبادل المعرفي ونقل خبراتها وتوفير التدريب اللازم لموظفي مواصلات الإمارات. |
| **الجوائز والشهادات** | * حصلة الشركة على جوائز/ شهادات في مجال العناية بالمتعاملين. |
| 7 | البيئة و السلامة و  المسؤولية الاجتماعية  (150) | **البيئة** | * هناك سياسات و نظام لإدارة الأداء البيئي للشركة بما فيها توعية و تدريب المعنيين. * يتم دراسة مخاطر و تقييم اثر نشاطات الشركة على البيئة و اتخاذ الإجراءات المناسبة لتقليل الأثر البيئي. * الشركة لديها تطبيقات خضراء تساهم في الحفاظ على البيئة. |
| **السلامة** | * هناك سياسات و نظام للحفاظ على السلامة في الشركة بما فيها توعية و تدريب المعنيين. * يتم دراسة مخاطر و تقييم اثر نشاطات الشركة على البيئة و اتخاذ الإجراءات المناسبة لتقليل الأثر البيئي. * هناك خطة طوارئ موضوعة و يتم التدريب عليها. |
| **المسؤولية الاجتماعية** | * هناك سياسة معتمدة و معلنة من قبل الشركة عن المسؤولية الاجتماعية تضمن مراعاة الحقوق و القوانين و الشفافية و العدالة تجاه أصحاب المصلحة. |
| **الجوائز والشهادات** | * حصلت الشركة على شهادات/ جوائز في مجال البيئة، السلامة، التطبيقات الخضراء، المسئولية المجتمعية. |