**نموذج** **التقييم الذاتي لجائزة التميز لموردي مواصلات الإمارات**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **م** | **المعيار الرئيسي والوزن** | **المعيار الفرعي** | **البند** |
| **1** | القيادة و الإستراتجية  (100) | **القيادة** | * الشركة لها رؤية و رسالة وقيم معلنة.
* القيادة العليا تدرس و تستجيب لحاجات أصحاب المصلحة.
* تتابع القيادة عن كثب مدى الالتزام بشروط التوريد والبنود الخاصة ضمن العقود.
* القيادة تتواصل بفعالية مع مواصلات الإمارات في كافة مراحل التوريد.
* تقدم القيادة الدعم والحلول المناسبة للحفاظ على سير العمل مع مواصلات الإمارات.
 |
| **الإستراتيجية** | * الخطة الإستراتيجية موضوعة ويتم مراجعتها وتحديثها لضمان استمرارية الإعمال.
* يتم الأخذ بعين الاعتبار إستراتيجية مواصلات الإمارات عند وضع إستراتيجية الشركة وتحديد الترابط الاستراتيجي.
* يتم مراعاة كافة المتطلبات والقوانين المحلية في خطط العمل.
* يتم إشراك المتعاملين والشركاء الاستراتيجيين ومنهم مواصلات الإمارات ووضع تطلعاتهم ضمن إستراتيجية الشركة.
 |
| **الشهادات والجوائز** | * حصلت الشركة على شهادات و جوائز في مجال القيادة و الاستراتيجية.
 |
| 2 | الموارد البشرية(100) | **المهارات** | * لدى الشركة سياسات و أنظمة واضحة للتعين والاختيار تضمن توفير المهارات والكفاءات اللازمة للموارد البشرية لتحقيق أهداف الشركة.
* لدى الشركة خطة تدريب متكاملة تضمن توفير المعارف و المهارات و القدرات اللازمة للموظفين لانجاز مهامهم و التعامل بالشكل الأمثل مع العملاء.
* يتم تخصيص موظفين مؤهلين و موردين ذو مهارات عالية لمتابعة عقود الشركة مع مواصلات الإمارات.
 |
| **التمكين** | * الموظفين لديهم الصلاحيات الكافية لتحقيق أهداف الشركة.
* الموظفين يشاركون في خطط التحسين و التطوير.
 |
| **التحفيز** | * الموظفين يتم تحفيزهم و تشجيعهم لتنمية مهاراتهم.
 |
| **التوطين** | * هناك هدف موضوع لاستقطاب وزيادة عدد المواطنين العاملين بالشركة.
 |
| **الشهادات والجوائز** | * حصلت الشركة على شهادات و جوائز في مجال الموارد البشرية.
 |
| 3 | إدارة الموارد والعمليات(200) | **الموارد المالية** | * السياسات و الإجراءات المالية وواضحة ومعتمدة ويتم وضعها وفق معايير عالمية.
* كل الاستثمارات و النشاطات أو المنتجات الجديدة يتم تقييمها لضمان التنمية المستدامة للشركة.
* الأصول يتم مراقبتها و إدارتها خلال دورة حياتها لضمان فعاليتها و كفاءتها.
* يتم التأمين على كافة الممتلكات تأميناً شاملاً يضمن استمرار الإعمال.
 |
| **الموارد التقنية**  | * الشركة لديها نظام الكتروني فعال و يضمن حفظ و صحة البيانات.
* يتم إدارة البيانات و المعلومات و ضمان أمنها و سلامتها و الحقوق القانونية المتعلقة بها.
* تم تدريب المعنيين لاستخدام الموارد التقنية بالصورة الأمثل.
 |
| **تصميم العمليات** | * يتم تحديد و تصميم العمليات لتحقيق رؤية و استراتيجية الشركة.
* هناك مُلاك لكافة العمليات مسئولين عن تطبيقها وتطويرها.
* هناك مؤشرات لقياس أداء ومخرجات العمليات.
* يتم تقييم العمليات و تطويرها بما يتناسب مع أهداف الشركة واحتياجات العملاء.
* تطبق الشركة نظام للجودة يضمن ضبط و تأكيد الجودة والتحسين المستمر.
 |
| **التحسين المستمر** | * يتم استخدام الأبحاث والمسوحات ودراسات رضا المعنيين والتغذية الراجعة كمدخلات لعملية التحسين( اذكر مثالاً لعملية تحسين خاصة بمواصلات الإمارات).
* التحسين والتطوير يأخذ بعين الاعتبار الجانب المالي والاقتصادي والاجتماعي والبيئي.
* يتم دراسة اثر البيئة الداخلية و الخارجية على الشركة و مراعاة أهداف و متطلبات أصحاب المصلحة في عملية التحسين.
* عملية التحسين مرنة و تستجيب للمتغيرات في بيئة العمل.
 |
| **الشهادات والجوائز** | * حصلت الشركة على شهادات و جوائز في مجال إدارة العمليات.
 |
| 4 | الإبداع والابتكار(150) | **الإبداع والابتكار** | * القيادة العليا تتبنى و تشجع الإبداع و الابتكار.
* بيئة العمل تشجع على الابتكار و الإبداع.
* يتم قياس أداء الموظفين في الابتكار وتحفيزهم وتشجيعهم عليه.
* لدى الشركة نظام واضح لإدارة الإبداع و الاستثمار في أفكار المعنيين.
* تعتمد الشركة على الإبداع كمدخل رئيسي ضمن عمليات التطوير والتحسين.
* عند تقديم الخدمات/ المنتجات يتم اقتراح حلول بديل مبتكرة تتوافق مع متطلبات العمل و تقدم قيمة مضافة (اذكر مثالاً لاحد الخدمات والمنتجات المبتكرة التي تم تقديمها و اقتراحها لمواصلات الإمارات).
 |
| **الشهادات والجوائز** | * حصلت الشركة على شهادات و جوائز في مجال الابتكار و الابداع
 |
| 5 | الحوكمة(100) | **التدقيق** | * هناك خطة للتدقيق الداخلي على أنشطة الشركة.
* هناك جهة مسئولة تضمن إغلاق ملاحظات التدقيق و وضع الخطط التحسينية.
* الشركة لها مدقق خارجي معتمد يقوم بمراجعة الحسابات.
* الشركة تعلن عن نتائجها المالية السنوية وأي تغيرات في الإدارة العليا.
 |
| **المخاطر** | * تم حصر وتقييم المخاطر على مستوى الشركة ووضع خطط لمعالجتها أو الحد منها، و تم وضع مؤشرات لقياس مستوى المخاطر بأنشطة الشركة.
* القيادة العليا تطلع على تقارير المخاطر وخطط المعالجة.
 |
| **أخلاقيات العمل** | * هناك سياسة معلنة لأخلاقيات العمل لكافة المعنيين ( موظفين، عملاء، موردين ،...الخ).
* يتم نشر و توعية أصحاب العلاقة بسياسة أخلاقيات العمل.
* كافة العقود والاتفاقيات مع مواصلات الإمارات تتضمن بنداً خاصاً بسياسة أخلاقيات العمل.
 |
| **الشهادات والجوائز** | * حصلت الشركة على شهادات و جوائز في مجال الحوكمة.
 |
| 6 | العناية بالمتعاملين(200) | **إدارة العلاقة** | * هناك سياسة معلنة للعناية بالمتعاملين.
* تم تحديد وتصنيف المتعاملين على ضوء استراتيجية الشركة.
 |
| **جودة الخدمات** | * تلتزم الشركة بتقديم الخدمات وفقا لمستويات الجودة والاداء المتفق عليها في عقود التوريد.
* تتجاوب الشركة مع المتطلبات الخاصة بمواصلات الإمارات في الوقت و بالأسلوب الامثل خاصة في الظروف غير الاعتيادية.
 |
| **تقديم الخدمات** | * يتم تصميم وتطوير المنتجات والخدمات لتلبية احتياجات مواصلات الإمارات.
* يتم تثقيف موظفي مواصلات الإمارات عن المنتجات والخدمات المقدمة من الشركة بشفافية ووضوح.
* يتم توضيح و تفعيل قنوات التواصل للحصول على منتجاتكم وخدماتكم.
* تضمن الشركة تقديم قيمة مضافة لعملائها.
 |
| **الشراكة** | * الشركة مرتبطة مع مواصلات الإمارات بعلاقة مميزة ومستدامة.
* تم إشراك مواصلات الإمارات في مبادرات ومشاريع مشتركة.
* المورد يهتم بالتبادل المعرفي ونقل خبراتها وتوفير التدريب اللازم لموظفي مواصلات الإمارات.
 |
| **الجوائز والشهادات** | * حصلة الشركة على جوائز/ شهادات في مجال العناية بالمتعاملين.
 |
| 7 | البيئة و السلامة والمسؤولية الاجتماعية(150) | **البيئة** | * هناك سياسات و نظام لإدارة الأداء البيئي للشركة بما فيها توعية و تدريب المعنيين.
* يتم دراسة مخاطر و تقييم اثر نشاطات الشركة على البيئة و اتخاذ الإجراءات المناسبة لتقليل الأثر البيئي.
* الشركة لديها تطبيقات خضراء تساهم في الحفاظ على البيئة.
 |
| **السلامة** | * هناك سياسات و نظام للحفاظ على السلامة في الشركة بما فيها توعية و تدريب المعنيين.
* يتم دراسة مخاطر و تقييم اثر نشاطات الشركة على البيئة و اتخاذ الإجراءات المناسبة لتقليل الأثر البيئي.
* هناك خطة طوارئ موضوعة و يتم التدريب عليها.
 |
| **المسؤولية الاجتماعية** | * هناك سياسة معتمدة و معلنة من قبل الشركة عن المسؤولية الاجتماعية تضمن مراعاة الحقوق و القوانين و الشفافية و العدالة تجاه أصحاب المصلحة.
 |
| **الجوائز والشهادات** | * حصلت الشركة على شهادات/ جوائز في مجال البيئة، السلامة، التطبيقات الخضراء، المسئولية المجتمعية.
 |