

# مواصلات الإمارات

العدد [81] أبريل 2021

# 67



مركبة لشركة «بي بلس»  
للخدمات اللوجستية

تدريب أكثر من 160 ألف  
متدرب منذ عام 2015

مواصلات تطعيم  
الموظفين ضد كوفيد-19

من حصاد 2020..

- 1,055 مركبة فارهة تستفيد من خدمات «إيميرتس موتو»
- 243,227 عملية صيانة أنجزها «الإمارات للخدمات الفنية»
- 5,878 مركبة مباعه في «الوطنية للمزادات»
- 33 مليون لتر من المياه موفرة من خلال الغسل الجاف



بالساعة



# 52

مركبة



# 4

مسارات

افتتاح مركز الفحص الفني للمركبات الثقيلة بالفاية في أبوظبي

## الانتقال إلى الأمام

خلال الأشهر الثلاثة الأولى من عام 2021، ومع بدء تطبيق مواصلات الإمارات خطتها الاستراتيجية الجديدة للأعوام 2021-2025 استمرت الشركة في جهودها لتعزيز حضورها وأنشطتها المقدمة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات الفنية في الدولة، وبخاصة مع توالي ظهور بؤابر التعافي من آثار كوفيد19- وعودة الأعمال إلى أوضاعها الطبيعية. وما حققته الشركة من نجاح في عام 2020 رغم التحديات القائمة هو دليل جلي على الجهود الاستثنائية والالتزام اللامحدود لكل الموظفين والشركاء الذين ساهموا في هذا النجاح وتعزيز القيم والأهداف الاستراتيجية لنا، والاستفادة من الفرص السوقية الجديدة التي خلقتها هذه الأزمة، كما أبدوا نجاحاً واضحاً في وضع وتنفيذ الحلول الفعالة والمبتكرة لتجاوز أي عوائق واجهتهم والاستجابة المثلى لمتغيرات قطاع الأعمال ومستجداته.

إن تركيزنا في الوقت الراهن يصب في اتجاه استعادة زخم الأعمال كما كان في السابق بل أفضل والتقدم بخطوات على آثار الأزمة، والعمل على تقوية الكفاءة التشغيلية لعمليتنا بالاستناد على أساليب ونماذج أعمال مرنة ومتطورة تراعي توجهات التحول الرقمي في سوق الأعمال، وبالمقابل المحافظة على رصيد الثقة والولاء الممنوح للشركة من عملائها والذين جعلوا خدمات الشركة خيارهم الأول.

وتواصل الشركة تطبيق وتبني مجموعة مختلف من المبادرات والمشاريع الداعمة لتوجهات التحول الرقمي، ومن ذلك تفعيل نظام خدمة العملاء الذكي CRM، والتطبيق الذكي لخدمات النقل المدرسي والذي سيلبي احتياجات الطلبة وأولياء الأمور، فضلاً عن مشروع الورش الفنية الذكية، وتقوية خدماتنا في خدمات توصيل الميل الأخير Last Mile Delivery وإضفاء مزيد من المرونة والتنوع في خيارات حصول الشركات اللوجستية وشركات الأغذية على هذه الخدمة من حيث المركبات والسائقين، وذلك ضمن جهودنا في تعزيز نموذج الأعمال التشاركي.

كما شهد مطلع العام الجديد الانطلاقة الرسمية لوحدة Emirates MoTo في منطقة القوز بدبي، وهي مختصة ببيع وصيانة المركبات الفارهة، إضافة إلى افتتاح مبنى الفحص الفني للمركبات الثقيلة في منطقة الفاية بأبوظبي.

إن التزامنا باستدامة نجاحات الشركة والتي تمر اليوم بمرحلة انتقالية ينطلق بصورة أساسية من خلق وتطوير شركات محلية وخارجية لتوظيف أفضل الممارسات المطبقة في مجال أعمالنا، وأيضاً من العمل بروح الفريق الواحد والتواصل الخلاق بين جميع المستويات الإدارية لدينا وصولاً للأهداف الاستراتيجية المنشودة.



## دروب

بقلم:  
فريال محمد توكل  
الرئيس التنفيذي بالإنابة



## الرؤية:

مواصلات متكاملة ونمو مستدام.

## الرسالة:

نلتزم بتقديم خدمات النقل والتأجير والمواصلات المدرسية والخدمات الفنية واللوجستية ذات الصلة وفق معايير الأمن والسلامة المهنية والبيئية لشركائنا ومتعاملينا من المؤسسات والأفراد، ونعمل على تنمية مواردنا المالية في إطار من الحوكمة وإدارة المخاطر والاستثمار المجدي من خلال منظومة شاملة في قطاع النقل والمواصلات والخدمات المتكاملة.

## القيم المؤسسية:

**الشفافية والحوكمة:** نلتزم بتعزيز مفاهيم الحوكمة والمساءلة الإدارية، ونرسخ ثقافة الشفافية والمصارحة، وتتخذ قراراتنا على أسس علمية تحقق أفضل نتائج الأداء.

**الأمن والسلامة:** نؤمن بأن الأمن والسلامة هما المطلب الأول والأساسي لكافة المعنيين المؤثرين والمتأثرين بأدائنا، لذا فإننا نعمل بلا كلبي ومن دون مساومة على الاستجابة الصادقة لهذا المطلب الحيوي.

**الابتكار واستشراف المستقبل:** نلتزم بتوفير بيئة تشجع على الإبداع والابتكار، ونسعى باستمرار لتبني أحدث العمليات والخدمات الابتكارية والممارسات الإدارية التي تعالج احتياجات متعاملينا وتستجيب لتوقعاتهم وطموحاتهم.

**العناية والراحة:** نركز جهودنا ونستثمر مواردنا في توفير العناية لمتعاملينا والاستجابة لخصوصية احتياجاتهم وتوقعاتهم، ونعمل على راحتهم، وكسب ولائهم ومساندتهم لرسالة وأهداف مواصلات الإمارات.

**الطموح والريادة:** نلتزم بالعمل للوصول إلى العالمية، ولنقل معارفنا وخبراتنا المتميزة، والتوسع في الأسواق المحلية والإقليمية في جميع مجالات اختصاصاتنا في قطاعي النقل والتجهيزات والخدمات التكميلية ذات الصلة.

**الكفاءة:** نؤمن بأن الإنجازات الاستثنائية والأداء المتميز هما النتيجة الحتمية لقناعاتنا وممارساتنا اليومية، وكفاءة أدائنا على مختلف المستويات التنظيمية، وفي جميع الاختصاصات ومواقع العمل.

**السعادة:** نؤمن بأن السعادة حق من حقوق الإنسان، ونعتبرها حجر الأساس في محاور خطتنا الاستراتيجية، ومختلف برامجنا ومبادراتنا الموجهة نحو المتعاملين والعاملين والمجتمع.



## همة متجددة في العام الجديد

مع حلول الربع الأول من كل عام، نتضح رويداً رويداً معالم الإنجازات التي تم تحقيقها في العام الذي مضى، إذ تتالي صدور النتائج النهائية على جميع الصعد، لاسيما النتائج المالية للشركة وحصاد خدمات المناطق ومراكز ووحدات الأعمال التابعة لها، حاملةً معها بشائر النجاح ومتعة الإنجاز لكل مجتهد..

ولا يشكل العام الماضي استثناءً من ذلك إلا بما شهده من أوضاع استثنائية لم يشهدها العالم من قبل بسبب تداعيات وباء كوفيد-19، الذي امتدت آثاره السلبية لتطال عالم الاقتصاد والأعمال بمثل ما طالت القطاع الصحي، وعليه كان لابد من أخذ هذه الأوضاع بعين الاعتبار حين النظر إلى نتائج العام الماضي، والتي جاءت في أغلبها مشجعة نسبياً، وتشير بوضوح إلى نجاح الشركة في التغلب على التحديات غير المسبوقة التي واجهتها في العام الماضي، كما تدل على حسن استجابتها لتداعيات الوباء، ومرونتها في التعامل مع الظروف التي تسبب بها، وكذلك قدراتها النوعية على تحقيق التعافي السريع، وهو ما يبدو جلياً لدى مطالعة البيانات التي ترصد حصاد العام الماضي في عددٍ من الأخبار المُتضمّنة بين دفتي هذا العدد حول مجموعة من الخدمات التي تقدمها الشركة.

كما يضم العدد الحالي كذلك مجموعة من الأخبار المتنوعة ذات الأهمية سواء على صعيد التجديد الإداري وتطوير البيئة الداخلية للشركة، أو على صعيد أعمالها وخدماتها المتنامية ونجاحاتها الاستثمارية خلال الربع الأول من العام الحالي، علاوةً على باقة من المنوعات التي ترصد آفاق عالم المواصلات وأحدث الابتكارات المطبقة فيه، دون أن ننسى استضافة فرسان الميدان ورواد التميز في حوارين اثنين، تطرقنا فيهما إلى واقع وطموحات المشروعين الواعدين: «وحدة الإمارات لصيانة المركبات الفارهة (إيميرتس موتو)» و«وحدة تجديد الحافلات».

وها نحن نخطو سريعاً بهمةً متجددة نحو استعادة زخم الأعمال والأنشطة لمستويات ما قبل الجائحة، مستندين إلى همةً وطنية شاملة تسير بثبات نحو تحقيق آمال الدولة وتطلعاتها، ومسلحين بالمزيد من القدرات التي اكتسبناها خلال الامتحان الصعب، ملتزمين برصيد الثقة الغالية التي منحنا إياها متعاملونا الكرام.. فإلى الأمام.

### تجديد 12 من شهادات نظام الإدارة المتكامل لديها

28



34

#### رومي منصور ملكاوي

أخصائي أول أنظمة إلكتروميكانيكية

30 تكريماً على مدى عشر سنوات..

### هوندا تطلق تجارياً أول سيارة في العالم بتقنية القيادة الذاتية من المستوى الثالث

40

### 42,000 سيارة كهربائية في شوارع الإمارات 2030

44

### 160 ألف مستفيد من خدمات مركز مواصلات الإمارات للتدريب

48

### توفير 33 مليون لتر مياه من خلال الغسل الجاف للمركبات

52



05

### توفير 67 مركبة لشركة «بي بلس Pplus»

### افتتاح مركز الفحص الفني للمركبات الثقيلة بالفاية في أبوظبي

06

### 1,055 مركبة فارهة تستفيد من خدمات «إيميرتس موتو» خلال عام 2020

08

### إبرام 245 عقداً جديداً ومجدداً في دبي والشارقة خلال 2020

12

### أكثر من 155 ألف عملية صيانة قدمها «مركز أبوظبي للخدمات الفنية» خلال 2020

16

### مروان حنا

مدير وحدة الإمارات لصيانة المركبات الفارهة (إيميرتس موتو)

«رضا العملاء هدفنا الأول والأخير»



22

أبريل 2021

العدد

[81]



مجلة فعلية تصدر عن إدارة التسويق والاتصال

## هيئة التحرير

المشرف العام

فريال توكل

رئيس التحرير

إبراهيم قصبى

مدير التحرير

عارف البلوشي

محرر القسم العربي

حسام عرفة

محرر القسم الإنجليزي

فؤاد علي

هيئة التحرير

سعيد موسى

إيمان الأميري

التصميم والإخراج الفني

فل فيجن للإعلان

FULL VISION ADVERTISING



مواصلات الإمارات - الإدارة العامة دبي - القرمود هاتف: 04-2854444

<https://et.ae/>

info@et.ae

5757 Dubai, U.A.E.

8006006 (الرقم المجاني)

@EmiratesTrans



للتواصل مع المجلة - إدارة التسويق والاتصال / هاتف: 04-2090608 / 04-2090769 / البريد الإلكتروني etmag@et.ae





انسجاماً مع النمو السريع لسوق الخدمات اللوجستية في الدولة

## توفير 67 مركبة لشركة «بي بلس Pplus»



النقل والتأجير، تشمل تأجير المركبات، وتوفير السائقين، وتقديم خدمات شاملة ومتكاملة عبر كفاءات بشرية وفنية مختصة. من جهته أعرب أحمد الجمعي الرئيس التنفيذي لشركة «بي بلس Pplus» عن فخره وامتنانه بإبرام العقد مع مواصلات الإمارات باعتبارها الشركة الرائدة في الخدمات اللوجستية والشحن، مؤكداً على أهمية الترابط بين الشركات اللوجستية، وذلك للدور البارز الذي تتيحه في تجاوز أزمة جائحة كورونا وتبادل الخبرات والمواهب بما ينعكس إيجاباً في تحقيق نجاحات على مستوى المنطقة. يذكر أن مواصلات الإمارات تقدم باقات وطول لوجستية متميزة تشمل توفير مركبات بمختلف الأحجام لأغراض التوصيل ونقل البضائع، كما تقوم بتوفير سائقين مدربين ومؤهلين لاستخدام أحدث الأنظمة الخاصة بالتتبع وتسليم الشحنات للعملاء، حيث تمتلك الشركة قاعدة ثرية تشمل نخبة من المتعاملين الراشدين من القطاعين الحكومي والخاص.

أبرمت مواصلات الإمارات عقداً مع شركة «بي بلس Pplus» للخدمات اللوجستية والتوزيع يتم بموجبه توفير 67 مركبة. وقال طارق الصيداوي رئيس المبيعات في دبي والشارقة: «انسجاماً مع النمو السريع لسوق الخدمات اللوجستية في الدولة في ظل أزمة جائحة كورونا، تمكنت مواصلات الإمارات بكافة إمكاناتها وقدراتها المتقدمة من مجاراة متطلبات هذا السوق الضخم بخدمات تتميز بالجودة والكفاءة وذات قيمة تنافسية ومضافة لمتاعليها، الأمر الذي أثمر إبرام عقد مع «بي بلس Pplus» التي تعتبر إحدى أبرز الشركات في مجال الخدمات اللوجستية». وأوضح الصيداوي أن مواصلات الإمارات تولي جل اهتمامها لتلبية متطلبات متاعليها من رواد الأعمال والأفراد، بما يعكس رصيد الخبرة التي تمتلكها في مجال النقل والمواصلات لقرابة 4 عقود، مشيراً إلى أن الشركة توفر باقة من الخدمات المتميزة في قطاع

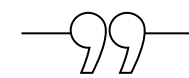


خالد المنصور عضواً منتدباً، وفريال توكل رئيساً تنفيذياً بالإدارة

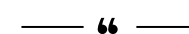
## مجلس الإدارة يجري تعيينات في الإدارة التنفيذية العليا للشركة

أعلنت شركة مواصلات الإمارات الرائدة في قطاع النقل والتأجير والخدمات الفنية واللوجستية عن إجراء تعيينات جديدة على مستوى الإدارة التنفيذية العليا بالشركة، تمثلت بتعيين عضو مجلس إدارتها السيد خالد أحمد المنصور عضواً منتدباً لمواصلات الإمارات، وتعيين السيدة فريال محمد توكل رئيساً تنفيذياً للشركة بالإدارة، على أن تسري تعديلات التعيين الجديدة اعتباراً من 7 أبريل الجاري.

كما أعرب مجلس إدارة الشركة عن عميق الشكر والامتنان للسيد محمد عبدالله الجرمن الرئيس التنفيذي السابق للشركة نظير الخدمات الجليلة التي قدمها طوال سنوات خدمته المديدة في مواصلات الإمارات، والممتدة منذ عام 1988 متدرجاً فيها في مناصب ومهام وظيفية متعددة وصولاً إلى منصب المدير العام للشركة منذ عام 2007، ثم الرئيس التنفيذي لها في عام 2020، مؤكداً بأن الشركة حققت تحت إدارته قفزات نوعية، وتبوأ مواقع الريادة في مجالات عملها. ويتمتع السيد خالد أحمد المنصور بخبرات إدارية تنفيذية واسعة



أعرب مجلس إدارة الشركة عن عميق الشكر والامتنان للسيد محمد عبدالله الجرمن الرئيس التنفيذي السابق للشركة نظير الخدمات الجليلة التي قدمها طوال سنوات خدمته المديدة في مواصلات الإمارات.



تولي مواصلات الإمارات جل اهتمامها لتلبية متطلبات متاعليها من رواد الأعمال والأفراد.







## مبنى الفحص الفني الجديد..



99

الشركة مع مطلع العام الحالي تنفيذ خطة للتحويل الرقمي لخدمات الفحص الفني في جميع المراكز من خلال تفعيل خدمة الحجز المسبق للشركات والأفراد في نظام خدمة العملاء على الموقع الإلكتروني للشركة، مع توفير خيارات الدفع بالبطاقة الائتمانية.

مواصلات الإمارات  
Emirates Transport



شرطة أبوظبي  
ABU DHABI POLICE



الفني بالمواقع المنتشرة في أبوظبي وفي الفجيرة، وكذلك الخدمات المقدمة من جهاز الفحص الفني المتحرك للمركبات في جميع إمارات الدولة، إلى جانب خدمات فحص المقطورات (القوالب)، والمبردات والثلاجات الناقلة للفواكه والخضراوات والأشغال الزراعية، كما تشمل الخدمات الفحص الخاص بطلب تغير صنف المركبة وصيغ وسمكرة وتغيير لون المركبة. يذكر أن مواصلات الإمارات بدأت مع مطلع العام الحالي في تنفيذ خطة للتحويل الرقمي لخدمات الفحص الفني في جميع المراكز من خلال تفعيل خدمة الحجز المسبق للشركات والأفراد في نظام خدمة العملاء على الموقع الإلكتروني للشركة، مع توفير خيارات الدفع بالبطاقة الائتمانية.

استيعابية تصل إلى 52 مركبة بالساعة في حالة تشغيل جميع المسارات، وهي مسارات انسيابية تضمن عدم تكديس المركبات الثقيلة وتسهيل الحركة لسائقها. والموقع الجديد هو الثامن من نوعه في إمارة أبوظبي، حيث تنتشر باقي المواقع في المناطق المختلفة في الإمارة، فضلاً عن موقع آخر في إمارة الفجيرة، علماً بأن مراكز الفحص الفني أنجزت خلال العام الماضي نحو 140 ألف عملية فحص لصالح المستفيدين من أصحاب وملاك المركبات الثقيلة بما فيها الشركات البترولية العاملة في الحقول البرية والبحرية، وبإمارة أبوظبي والمواطنين من ملاك المزارع. وتنقسم خدمات الفحص الفني المقدمة إلى خدمات الفحص

في إطار الشراكة الاستراتيجية مع القيادة العامة لشرطة أبوظبي

## افتتاح مركز الفحص الفني للمركبات الثقيلة بالفاية في أبوظبي

بالتعاون والشراكة مع القيادة العامة لشرطة أبوظبي؛ افتتحت مواصلات الإمارات مركز الفحص الفني للمركبات الثقيلة في محطة الفاية بإمارة أبوظبي، وذلك في إطار خطة تحديث وتطوير مراكز تقديم الخدمة في مختلف مناطق الدولة.

وجاء افتتاح المبنى استكمالاً لخطة تطوير الشراكة الاستراتيجية مع القيادة العامة لشرطة أبوظبي، لاسيما أن منظومة الخدمات التي توفرها الشركة تشمل الخدمات الفنية من صيانة وإصلاح وفحص بالإضافة إلى خدمات النقل والتأجير المختلفة، كما يعتبر المبنى الجديد ثمرة من ثمار التعاون الفاعل والمثمر بين شرطة أبوظبي ومواصلات الإمارات، وبما يحقق الأهداف المشتركة لخدمة المؤسسات والأفراد في مجال خدمات الفحص الفني. ويشمل موقع الفحص الفني الجديد 4 مسارات منها مساران للفحص النظري ومساران آخرين للفحص الشامل، وبطاقة

99

140 ألف عملية فحص نفذت لصالح المستفيدين من أصحاب وملاك المركبات الثقيلة العام الماضي عبر المراكز المختلفة في أبوظبي.





**أعلنت وحدة الإمارات لصيانة المركبات الفارحة «إيميرتس موتو» التابعة لمواصلات الإمارات عن تقديمها خدمات الصيانة الفنية لـ 1,055 مركبة فارحة متنوعة عائدة لـ 281 متعاملاً طوال العام الماضي 2020.**

(الفلاتر)، وتغيير البطاريات للمركبات، وتغيير المكابح، وفحص وإصلاح مكيف الهواء، إلى جانب فحص المركبات بالكمبيوتر، وإصلاح الحوادث البسيطة، فيما سيكتمل تقديم خدمات الصيانة وإصلاح الحوادث بشكل كامل في الأسبوع الأول من شهر فبراير القادم، وسيكون هناك باقة من العروض الترويجية التي سيعلن عنها قريباً بمناسبة افتتاح الفرع الجديد، علاوة على قرب إصدار تطبيق ذكي خاص بالوحدة يتيح المزيد من الخيارات ويسهل على المتعاملين صيانة مركباتهم الفارحة، منوهاً بامتلاك «إيميرتس موتو» كل المقومات التي تجعل منها مركزاً متكاملًا لبيع وصيانة السيارات الفارحة بما لها من موقع متميز جداً على شارع الشيخ زايد في دبي، وفي المنطقة الصناعية 12 في الشارقة بالقرب من شارع الشيخ محمد بن زايد، إضافةً لتوفير أحدث المعدات التقنية للفحص والتصليح، وفريق فنيّ مدرب على أعلى المستويات يضم 79 فنياً مؤهلاً ومتخصصاً في المركبات الفارحة، منهم 22 فنياً في الشارقة و57 فنياً في الفرع الجديد بدبي، مشيراً إلى تمكن الوحدة من نيل 10 شهادات مطابقة وجودة أهمها شهادة نظام إدارة الجودة ISO9001:2015، وشهادة نظام إدارة البيئة ISO14001:2015، وشهادة نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ISO45001:2018، وشهادة نظام إدارة رضا العملاء - ميثاق المؤسسة ISO10001:2007، وشهادة نظام إدارة رضا العملاء - التعامل مع شكاوى المتعاملين ISO10002:2004، وشهادة نظام إدارة رضا العملاء - استطلاع الرأي ISO10004:2012، وشهادة نظام إدارة التدريب ISO10015:1999، وشهادة نظام إدارة المخاطر ISO31000:2009، وشهادة نظام إدارة السلامة المرورية على الطرق ISO39001:2012، علاوة على الإطار العام لنظام إمارة أبوظبي للسلامة والصحة المهنية OSHAD.

وأوضح مروان حنّا مدير الوحدة: أن العام الماضي كان عام التحديات لمعظم قطاعات الأعمال في جميع أنحاء العالم، لافتاً إلى أن قطاع النقل والمواصلات كان من بين أكثر القطاعات تأثراً بتداعيات الوباء بالنظر إلى تدابير الإغلاق والحظر التي شملت أجزاء واسعة من العالم، وبالتالي قطاع الصيانة الفنية المرتبط بذلك ارتباطاً وثيقاً، مضيفاً أن الوحدة تمكنت من تحاشي تأثيرات كوفيد-19 بدرجة كبيرة على أعمالها بفضل رصيد الثقة الذي تتمتع به لدى متعاملينا، والقدرة التنافسية العالية التي تتحلى بها، علاوة على الطول الخدمية الفريدة التي أتاحتها للمتعاملين والإجراءات التحفيزية المختلفة والتي مكنتها من استقطاب متعاملين جدد كاستلام وتسليم المركبات من وإلى المنزل مجاناً، وتقديم خدمة تعقيم المركبة، الأمر الذي أسهم في الحفاظ على معدلات تشغيل مرضية ومقاربة لما سبق تحقيقه في عام 2019.

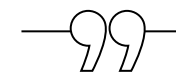
وتفصيلاً: ذكر حنا أن الوحدة استطاعت الحفاظ على طاقتها الاستيعابية في حدود 2,000 مركبة سنوياً مقابل 2,400 في عام 2019، مقدّمةً 1,451 عملية صيانة مقارنة بـ 1,787 عملية في عام 2019، فيما بلغ عدد المركبات المستفيدة 1,055 مركبة مقارنة بـ 1,190 مركبة في عام 2019، كما انخفض عدد المتعاملين من 294 متعاملاً إلى 281 متعاملاً، أي بنحو 4% فقط، لافتاً إلى إنها تدير حالياً 13 عقداً مع شركات التأمين وشركات تمديد الضمان.

وأضاف حنا أن الوحدة تستقبل العام الجديد بروح متجددة وواقفة، وأن فرق العمل في الوحدة تبذل جهوداً مضاعفة تمهيداً للافتتاح الرسمي لفرعها الجديد في شارع الشيخ زايد بدبي، وذلك عقب الافتتاح التجريبي منتصف ديسمبر الماضي، والذي تم بالتزامن معه البدء بتقديم خدمة بيع السيارات الفارحة، إضافةً إلى مجموعة من الخدمات السريعة كتبديل الإطارات، وضبط الميزانية للمركبات، وتغيير الزيوت والمرشحات



إطلاق خدمة بيع السيارات الفارحة مع الافتتاح التجريبي للفرع الجديد بدبي

## 1,055 مركبة فارحة تستفيد من خدمات «إيميرتس موتو» خلال عام 2020



باقة من العروض الترويجية سيعلن عنها قريباً بمناسبة افتتاح الفرع الجديد، علاوة على قرب إصدار تطبيق ذكي خاص بالوحدة.



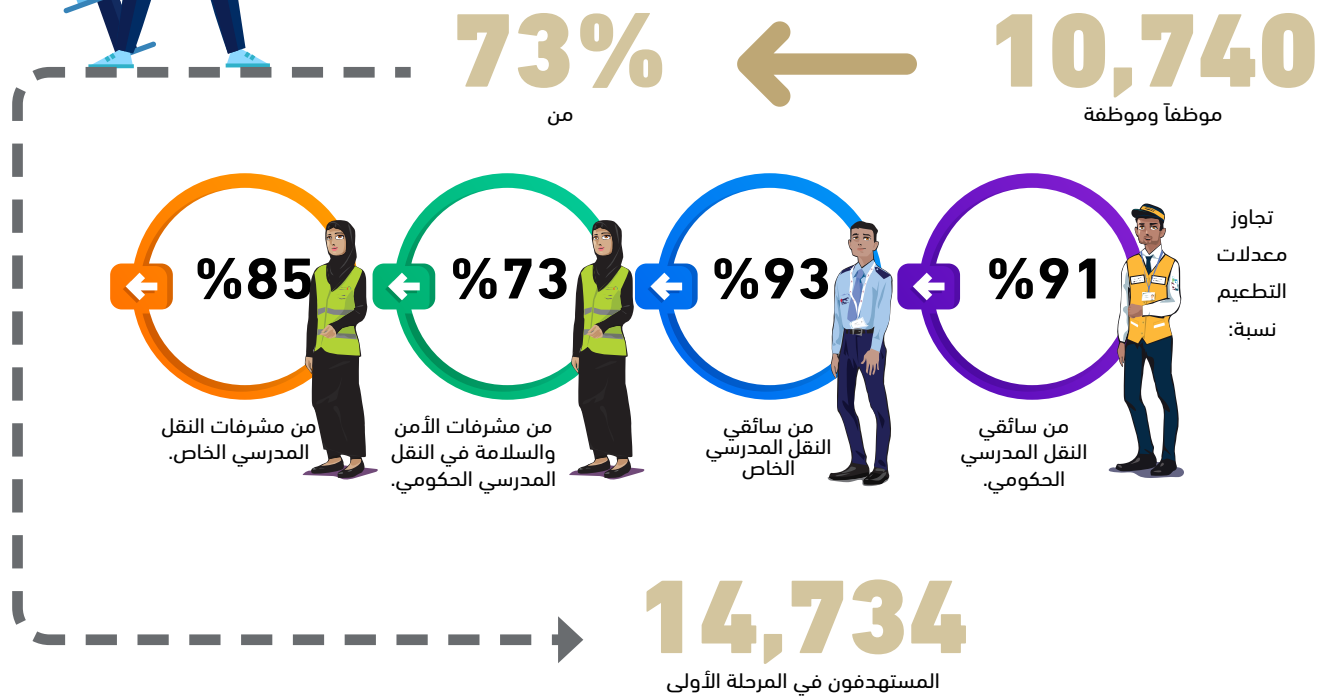
جاري استحداث أكاديمية تدريب نوعية ضمن مرافق الوحدة، لضمان استمرار تطوير مهارات العاملين وإثراء خبراتهم، ومواءمتها مع كل جديد في تقنيات المركبات الفارحة.







## التطعيم مستمر في مواصلات الإمارات..



10,740 موظفاً مطعماً، والأولوية لموظفي النقل المدرسي الحكومي والخاص

## استمرار تنفيذ الخطط لتطعيم موظفي الشركة ضد كوفيد-19

في إطار الجهود التي تبذلها دولة الإمارات العربية المتحدة للتصدي لجائحة كوفيد-19، تقوم مواصلات الإمارات بالتنسيق مع الهيئات الصحية في الدولة بحملة واسعة لتسهيل تلقيح موظفيها من المواطنين والمقيمين الراغبين في أخذ التطعيم، لاسيما الذين تتصل مهامهم بخدمات النقل المدرسي التي تقدمها الشركة.

وقالت فريال توكل، الرئيس التنفيذي بالإنيابة: إن حملة التطعيم الجارية حالياً تأتي استكمالاً للاستجابة الواسعة التي قامت بها مواصلات الإمارات منذ بداية الجائحة، والتي تجلت عبر العديد من الإجراءات والتدابير التي شملت موظفي الشركة ومرافقها المختلفة فضلاً عن أسطولها من المركبات، وجاءت عبر عدة مراحل مدروسة وهادفة للوصول إلى بيئة عمل خالية

من كوفيد-19 بما يضمن سلامة موظفي الشركة ومتعاملينا وبقيّة فئات المجتمع على حدّ سواء، انطلاقاً من القيم المؤسسية التي تتمتع بها وفي مقدمتها السلامة والعناية، مؤكدةً أن ذلك يأتي تلبيةً للتوجيهات الحكومية وتماشياً مع إرشادات الجهات والهيئات الصحية المختصة في الدولة وبالتنسيق معها، ويضاف إلى الجهود الجبارة التي تبذل على مستوى الدولة بأسرها، والتي وضعتها في مصاف الدول المتقدمة في مكافحة الجائحة.

وتفصيلاً: أوضحت توكل أن حملة التطعيم الجارية تتم عبر مراحل عدة: حيث منحت أولوية التلقيح تبعاً لطبيعة المهام والوظائف التي يؤديها الموظف، ووفقاً لذلك تم إعطاء اللقاح لـ 10,740 موظفاً وموظفة لغاية العاشر من شهر فبراير الماضي، أي بنسبة تناهز 73% من المستهدفين في المرحلة الأولى والتي تشمل 14,734 موظفاً وموظفة معظمهم من العاملين في النقل المدرسي الحكومي والخاص، لافتةً إلى تواصل الحملة في مراحل لاحقة حتى بلوغ نسبة 100% من الموظفين الراغبين في أخذ اللقاح.

وأشارت توكل إلى تجاوز معدلات التطعيم نسبة 91% من سائقي الشركة المستهدفين العاملين في مجال النقل المدرسي الحكومي، و93% من السائقين العاملين في النقل المدرسي الخاص، علاوةً على 73% من مشرفات الأمن والسلامة العاملات في حافلات النقل المدرسي الحكومي، مقابل 85% من مشرفات النقل المدرسي الخاص، إلى جانب عدة مئات من الموظفين الإداريين، مؤكدةً أن الحملة تجري بسلاسة وتنظيم دقيق، وتتم عقب تحديث الأنظمة الإلكترونية للموارد البشرية لتتضمن التفاصيل المتعلقة بمواعيد إعطاء جرعتي اللقاح لكل موظف على حدة.

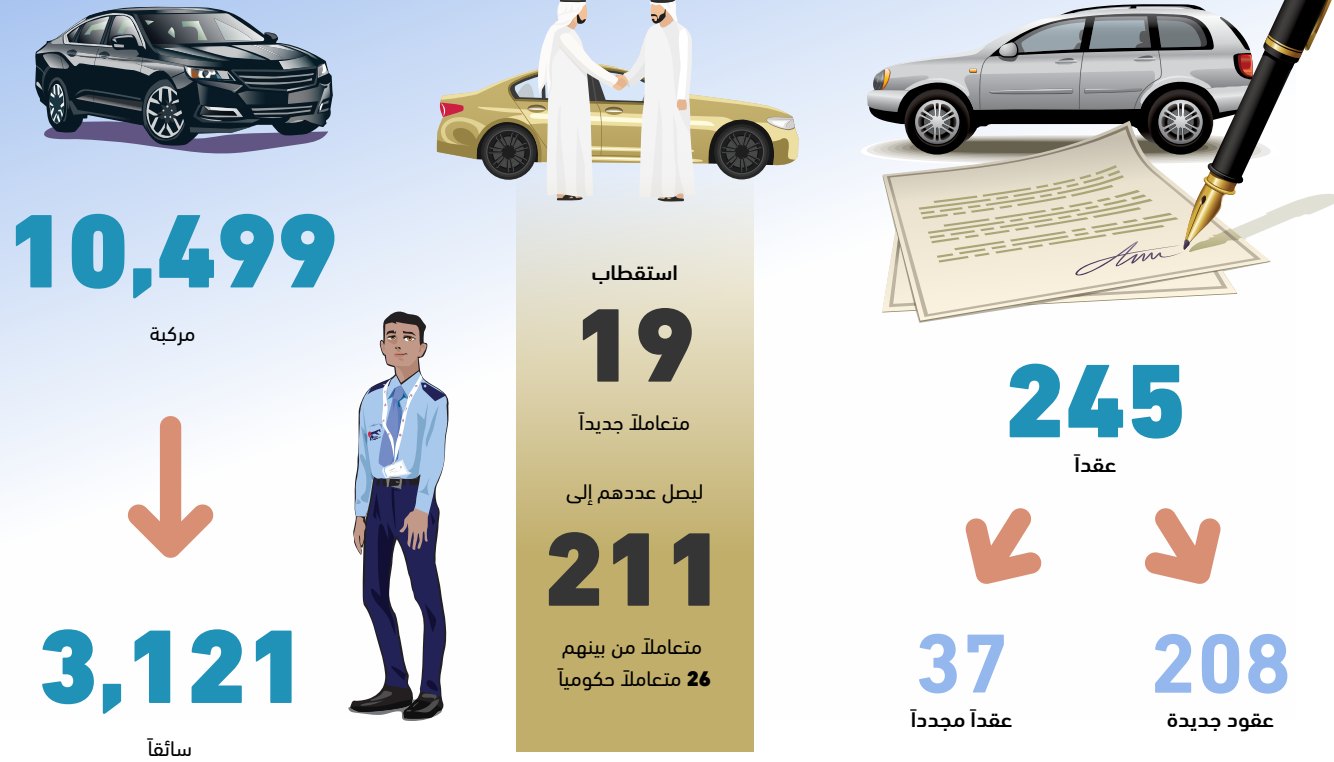
وأعربت الرئيس التنفيذي بالإنيابة عن شكرها الجزيل لجميع الشركاء وفرق العمل المشرفة على هذه المبادرة المهمة نظير تعاونهم واستمرار دعمهم لإنجاز الحملة، الأمر الذي يعكس صورة ناصعة عن تضامر الأجهزة الحكومية لتحقيق الصالح العام، كما أثنيت على الإحساس بالمسؤولية والوعي الصحي المرتفع الذي يتحلى به موظفو الشركة، والذي تجلّى بالتزامهم وانضباطهم بعمليات التطعيم وفق الخطط الموضوعة.

99

تجاوزت معدلات التطعيم نسبة 91% من سائقي الشركة المستهدفين العاملين في مجال النقل المدرسي الحكومي، و93% من السائقين العاملين في النقل المدرسي الخاص.



## نجاحات في منطقة دبي والشارقة رغم العام الصعب



التزام مواصلات الإمارات بتوفير خدمات تتميز بالجودة والكفاءة والاحترافية أسهم في تحقيق النجاحات رغم تداعيات كوفيد-19.

إلى 211 متعاملاً من بينهم 26 متعاملاً حكومياً، مضيفاً أن العدد الإجمالي للمركبات التابعة للمنطقة والمكرسة لتنفيذ العقود يبلغ 10,499 مركبة متنوعة، فيما تم تخصيص 3,121 سائقاً مدرباً ومؤهلاً لأداء المهام وتقديم الخدمات المطلوبة على الوجه الأمثل.

وأشار مدير المبيعات في دبي والشارقة، بأن الشركة وبموجب العقود المبرمة تعمل على توفير باقة من خدمات النقل والتأجير لتلك الجهات، ومنها خدمات النقل الجماعي وتأجير المركبات والحافلات والدراجات النارية والسيارات الكهربية، وتوفير السائقين، إضافة إلى توفير خدمات التوصيل والنقل المبرد نقل الأغذية، وتوفير خدمة إدارة الأساطيل الخاصة بتلك الجهات، وذلك لعدد تعاقدية متفاوتة.

الجدير ذكره، أن مواصلات الإمارات تمتلك قاعدة ثرية تشمل نخبة من المتعاملين الرائدة في دبي والشارقة من بينهم شرطة دبي، ومجموعة طيران الامارات، والسوق الحرة، وشركة نون، وإينوك، وبتروال الإمارات، والمكتب الهندسي بدبي، إضافة إلى عدد من الجامعات والمؤسسات والوزارات في الدولة.

وأعرب طارق الصيداوي مدير المبيعات بمنطقة دبي والشارقة، عن سعادته بالنجاحات المحققة في مجال النقل والتأجير لاسيما أنها جاءت في خضم عام صعب ومثقل بالتحديات التي تسببت بها تداعيات كوفيد-19 على مختلف الأنشطة الاقتصادية حول العالم لا سيما هذا المجال، مرجعاً ذلك إلى التزام مواصلات الإمارات بتوفير خدمات تتميز بالجودة والكفاءة والاحترافية، وتطبيقها لأفضل المعايير والممارسات المهنية المعتمدة، وحرصها على توفير الحلول التشغيلية المرنة والملائمة للمتعاملين بأسعار تنافسية، فضلاً عن التزامها التام والمسؤول بالإجراءات الاحترازية للوقاية من فيروس كوفيد-19 ضماناً لسلامة العاملين والمتعاملين على حد سواء، والانتشار الجغرافي الواسع، والخبرة التي اكتسبتها على مدى 40 عاماً.

وتفصيلاً: أوضح الصيداوي أن الجهود المدروسة للشركة خلال العام الماضي أثمرت عن إبرام 245 عقداً في مجال النقل والتأجير في دبي والشارقة، منها 208 عقود جديدة و37 عقداً مجدداً، كما نجحت في استقطاب 19 من المتعاملين الجدد منهم 3 متعاملين من القطاع الحكومي، الأمر الذي يرفع عدد متعاملي الشركة في مجال النقل والتأجير في دبي والشارقة



على الرغم من تحديات جائحة كوفيد-19 وتداعياتها طوال العام

## إبرام 245 عقداً جديداً ومجدداً في دبي والشارقة خلال 2020

كشفت مواصلات الإمارات عن نجاحها في إبرام 245 عقداً جديداً ومجدداً لفترات تعاقدية متفاوتة تمتد بين 3 إلى 5 سنوات في مجال النقل وتأجير المركبات المختلفة وتقديم الحلول اللوجستية وخدمات التوصيل مع عدد من المتعاملين في القطاعين الحكومي والخاص في إمارتي دبي والشارقة خلال العام الماضي 2020، الأمر الذي يرفع عدد العقود السارية الإجمالي في هذا المجال في الإماراتين نهاية 2020 إلى 847 عقداً.





عبر أسطولها المكون من 206 مركبات

## «أجرة مواصلات الإمارات» تنفذ أكثر من نصف مليون رحلة في عجمان خلال 2020

كشفت أجرة مواصلات الإمارات في عجمان (إحدى الشركات التابعة لمواصلات الإمارات) عن حصاد أنشطتها خلال العام الماضي 2020، والتي تضمنت تنفيذ 523,006 رحلة عبر أسطولها المكون من 206 مركبات أجرة يقودها نحو 200 سائق.

وقال عبدالعزيز السويدي، مدير عمليات النقل والتأجير بعجمان والمنطقة الوسطى: إن الشركة حققت نتائج استثمارية مرضية على الرغم من التحديات التي فرضها انتشار كوفيد-19 وتداعياته الكبيرة على مجمل الأعمال والأنشطة الاقتصادية في العالم، لاسيما انحسار الحركة ومحدودية التنقل عقب فرض الإجراءات الاحترازية وظروف الحظر التي مرت بها معظم الدول، مشيداً بالاستجابة الناجحة والمسؤولة التي أبدتها مواصلات الإمارات والشركات التابعة لها إزاء تلك التحديات، ونجاحها في تجاوز الظروف الاستثنائية التي أحاطت بالعالم طوال العام الماضي مستندة إلى شمولية خدماتها وتنوعها وتوسعها إلى جميع إمارات الدولة، وامتلاكها لمراكز خدمات فنية منظمة وذات كفاءة عالية، فضلاً عن الخبرات التشغيلية الواسعة التي تتمتع بها فرق العمل المسؤولة عن تنفيذ العمليات في الميدان. وأشار السويدي إلى مجموعة من نقاط القوة التي تتمتع بها أجرة مواصلات الإمارات بعجمان على نحو خاص؛ والتي مكنتها إلى حد كبير

من التغلب على صعوبات المرحلة السابقة، لاسيما سرعة استجابتها لجهة التقيد التام بالإجراءات الاحترازية والوقائية التي قررتها الجهات الرسمية الصحية والتنظيمية، ومن بينها الاقتصار على راكبين اثنين في الرحلة الواحدة لسيارة الأجرة، إضافة إلى عمليات التعقيم الدورية للمركبات، وتدريب سائقيها على تطبيق الإجراءات والتقيد بالتوجيهات الوقائية بدقة، وتقديمها خدمات مجانية للمتعاملين من ذوي الهمم، لافتاً إلى أن الشركة تواصل حالياً تنفيذ خططها لتطعيم السائقين بلقاح كوفيد-19، متوقفاً استعادة النمو في أعمال الشركة حال عودة الأنشطة إلى طبيعتها مع انحسار الوباء. وأكد السويدي أن أجرة مواصلات الإمارات في عجمان ماضية في تنفيذ خططها الاستثمارية التوسعية الرامية لتحقيق نمو في أعمالها بنسبة 20% في السنة القادمة، منوهاً بجهودها لمواصلة تحديث مركباتها وفق متطلبات وأطر الاستدامة والاقتصاد الأخضر بعد أن أضافت مطلع العام الماضي 30 مركبة هجينة لأسطولها.



أجرة مواصلات الإمارات في عجمان ماضية في تنفيذ خططها الاستثمارية التوسعية الرامية لتحقيق نمو في أعمالها بنسبة 20% في السنة القادمة.



نجح في إبرام 21 عقداً جديداً ومجدداً

## «الإمارات للخدمات الفنية» ينجز نحو ربع مليون عملية صيانة خلال 2020

كشفت مركز الإمارات للخدمات الفنية (أحد مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات) عن تنفيذ 243,227 عملية صيانة خلال العام الماضي 2020، وذلك في كل من دبي والشارقة وعجمان والذيد وأم القيوين ومصفوت والساحل الشرقي ورأس الخيمة.

وأعرب عبيد ربيع المحيربي مدير مركز الإمارات للخدمات الفنية عن سعادته بالنتائج المحققة خلال العام الماضي، مبيناً أن المركز تمكن من تجاوز الأوقات الصعبة الناجمة عن تداعيات كوفيد-19 بنجاح، الأمر الذي يؤكد على حيويته وقدراته التنافسية العالية، فضلاً عن الخبرات الإدارية والفنية الواسعة التي يمتلكها، ورصيد الثقة المرتفع الذي يتمتع به لديه متعامليه، مؤكداً أن العام الماضي كان عاماً صعباً على جميع الفعاليات الاقتصادية وبشكل خاص تلك المرتبطة بصناعة المواصلات والنقل، والتي عانت بشدة من تداعيات الجائحة نظراً للتدابير الاحترازية لا سيما الحظر والإغلاق والعمل عن بعد، والتي حدت بشكل كبير من حركة المركبات والتنقل، وبالتالي قللت من أعمال الصيانة بنسب كبيرة.

وتفصيلاً: أوضح المحيربي أن أعمال المركز شهدت في العام الماضي انخفاضاً مقبولاً بلغت نسبته 9.9% عما كانت عليه في عام 2019 والذي شهد تنفيذ 269,867 عملية صيانة، لافتاً إلى أن تلك النسبة تعتبر مرضية بالنظر إلى الظروف التي سادت طوال عام 2020، لاسيما أن المركز نجح في استقطاب 13 عقداً جديداً وتجديد 8 عقود، كما أبرم 3 اتفاقيات تأجير، وتمكن من نيل ثقة 70 متعاملاً استفادوا من عملهم.



تمكن المركز من تجاوز الأوقات الصعبة الناجمة عن تداعيات كوفيد-19 بنجاح، الأمر الذي يؤكد على حيويته وقدراته التنافسية العالية.





بدورها الكبير في تعزيز تنافسية المركز وكسب المزيد من ثقة المتعاملين ودعم فرصه في استقطاب متعاملين جدد، بما فيها الخدمات الجديدة التي جرى تقديمها في عام 2020، والتي شملت تعقيم المركبات قبل الدخول للورشة، وتعقيم المركبات بعد إجراء عملية الصيانة، وتركيب الحواجز البلاستيكية، وتركيب المصقات التحذيرية، علاوة على الإجراءات الاحترازية التي تم تطبيقها في مواقع العمل كاستخدام أجهزة قياس درجة الحرارة عند الدخول لمواقع العمل لقياس درجة حرارة الموظفين والمتعاملين على حد سواء، واستخدام الكمادات والقفازات حسب كل فئة وظيفية، وتوفير معقم اليدين في مواقع العمل، وإيقاف استخدام برادات المياه الجماعية للموظفين، وتوزيع النشرات التوعوية على جميع العاملين في مواقع العمل، إضافة إلى التقيد الدقيق بالإجراءات التي جرى تعميمها من قبل كل من إدارة الموارد البشرية وإدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية في مواصلات الإمارات فيما يخص الحالات الإيجابية والحالات المخالطة وكذلك مراعاة الإرشادات الخاصة بتعقيم المباني والمركبات ومختلف مرافق العمل.

يذكر أن مركز أبوظبي للخدمات الفنية يقدم باقة واسعة من خدمات الصيانة الفنية للمركبات بأنواعها للقطاعين الحكومي والخاص، وذلك في 43 ورشة تابعة له وموزعة في كل من أبوظبي والعين والظفرة، والتي تبلغ طاقتها الاستيعابية مجتمعة 800 مركبة يومياً، حيث يبلغ عدد حارات الصيانة في تلك الورش 505 حارات، فيما يبلغ عدد العاملين الفنيين 1,069 فنياً وتقنياً مؤهلاً، ويستفيد هؤلاء العاملون من الدورات التدريبية الدورية في مجالات عملهم لتعزيز خبراتهم ورفعها بأحدث المعارف المتوفرة.

وتفصيلاً: أفاد عبد اللطيف الأنصاري مدير الخدمات الفنية بأبوظبي بأن المركبات المستفيدة تعود لـ 62 متعاملاً متنوعاً، منهم 17 متعاملاً من القطاع الحكومي و45 متعاملاً من القطاع الخاص، لافتاً إلى نجاح المركز في إبرام 10 عقود جديدة وتجديد 10 عقود منتهية ليرتفع عدد العقود السارية لديه إلى 45 عقداً في نهاية العام الماضي.

وتعقيباً على تأثير جائحة كوفيد-19 على أعمال المركز؛ أوضح الأنصاري أن نتائج الأعمال تظهر تجاوز المركز لتحديات العام الماضي بنجاح نسبياً، حيث انخفض عدد الخدمات المقدمة بنسبة 12.8% فقط مقارنةً بنتائج أعمال العام 2019، والتي بلغت حينها 178,293 خدمة صيانة مختلفة، الأمر الذي عزاه إلى ثقة المتعاملين بخدمات المركز ونمو عدد متعامليه على الرغم من الظروف الصعبة والأضرار الكبيرة التي لحقت بأنشطة النقل والمواصلات وبالتالي خدمات الصيانة المقدمة للمركبات حول العالم.

وأبدى الأنصاري ثقته بعودة الأنشطة والأعمال إلى معدلاتها السابقة أو أكثر قريباً، لا سيما مع انقضاء الأوقات الصعبة التي تسبب بها الوباء والتي بلغت ذروتها في الربع الثاني من العام الماضي، مشيداً بالخطوات المدروسة والفعالة التي اتخذتها الحكومة الاتحادية والحكومات المحلية، والتي كان لها كبير الأثر في التعامل الناجح مع الجائحة، وتسريع التعافي من التداعيات الصحية والاقتصادية التي نتجت عنها.



نتائج الأعمال تظهر تجاوز المركز لتحديات العام الماضي بنجاح نسبياً.



استفاد منها 62 متعاملاً في القطاعين الحكومي والخاص

## أكثر من 155 ألف عملية صيانة قدمها «مركز أبوظبي للخدمات الفنية» خلال 2020

كشف مركز أبوظبي للخدمات الفنية (أحد مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات) عن نجاحه في إبرام 10 عقود جديدة لمدد تعاقدية متفاوتة خلال العام الماضي 2020، وتقديم 155,468 خدمة صيانة فنية، استفادت منها 27,774 مركبة متنوعة في كل من أبوظبي والعين والظفرة.





عبر 53 مزاداً إلكترونياً

## بيع نحو 6,000 مركبة إلكترونياً في 2020

تمكّنت مواصلات الإمارات من خلال وحدة الوطنية للمزادات - إحدى مراكز الأعمال التابعة لمواصلات الإمارات- من بيع 5,878 مركبة مختلفة خلال المزادات التي تم تنظيمها خلال العام الماضي 2020، وذلك من خلال خدمة المزاد الإلكتروني التي أتاحتها الشركة للمتعاملين.

وقال سلمان محمد إبراهيم مدير وحدة الوطنية للمزادات، بأنه تم خلال العام الماضي 2020 تنظيم 53 مزاداً إلكترونياً تم خلالها طرح 6,333 مركبة بيع منها 5,878 مركبة أي تم بيع نحو 92.8% من المركبات المطروحة، بارتفاع في نسبة نمو مبيعات المركبات بلغ 38.8% مقارنة بعام 2019، موضحاً أن الوحدة قامت خلال العام الماضي ببيع ما يقارب 2,200 مركبة من مركبات مواصلات الإمارات، بالإضافة إلى بيع أكثر من 2,000 مركبة خاصة بالأفراد وجهات حكومية وخاصة، مؤكداً بأن جميع المزادات المنظمة كانت إلكترونية وتتوافق مع أهداف الشركة، وتنسجم مع الإجراءات والتدابير الاحترازية لمواجهة فيروس كوفيد-19.

وأكد إبراهيم أن نجاح الوحدة في بيع 92.8% من المركبات المعروضة إلكترونياً يعد دليلاً واضحاً على حجم الثقة التي اكتسبتها من قبل المتعاملين، كما يعكس تمكّنها من تحقيق المشاركة الفاعلة مع مختلف شرائح الجمهور المستهدف وتنفيذ عمليات البيع بشفافية وإجراءات مبسطة وسهولة تامة تحقق سعادة

المتعاملين، مشيراً بأن المزادات المنفذة شملت طرح مجموعة متنوعة من المركبات الثقيلة والخفيفة، ومركبات الدفع الرباعي والصالون، إلى جانب المركبات التجارية والتي تتضمن مركبات بيك أب ومقطورات وحافلات مختلفة السعة، ودراجات نارية، ومركبات متخصصة مثل مركبات الإسعاف. وصرّح مدير الوطنية للمزادات بأن الوحدة تتيح للجمهور عدة قنوات للمشاركة في المزادات التي تنظمها من خلال التحول الإلكتروني للخدمات، بحيث يمكن للمتعامل التسجيل والمشاركة من مكان تواجد عبر استخدام الموقع الإلكتروني [www.alwataneya.ae](http://www.alwataneya.ae)، حيث يتم إرسال إيصالات السداد للمتعامل وطلب توصيل المركبة لمكان تواجد، مشيراً أن عدد المسجلين في الموقع الإلكتروني بلغ 25,409 متعاملين حتى نهاية 2020، حيث يمكن للمتعامل الاطلاع على شروط وأحكام المشاركة في المزادات من خلال الموقع، وكذلك الحصول على المعلومات من خلال التواصل مع الشركة على الرقم المجاني لمركز الاتصال 8006006.



تم طرح 6,333 مركبة في 53 مزاداً، وبيع منها 5,878 مركبة، أي تم بيع نحو 92.8% من المركبات المطروحة



## 99% نسبة تحقيق رضا المتعاملين مركز اتصال «مواصلات الإمارات» يستقبل نحو 33 ألف مكالمة في 2020

كشفت مواصلات الإمارات أن إجمالي عدد المكالمات التي استقبلها مركز الاتصال 8006006 بلغ 32 ألفاً و848 مكالمة هاتفية وذلك خلال العام الماضي 2020 ما نتج عنه تحقيق رضا المتعاملين بنسبة 99%، حيث تنوعت ما بين استفسارات وطلبات للخدمات التي تقدمها الشركة ومن أبرزها خدمات بيع المركبات المستعملة عبر مركز الوطنية للمزادات، وخدمات تأجير المركبات والدراجات بمختلف أنواعها، وخدمات تأجير الحافلات لطلبة الجامعات، والاستفسار عن خدمات معهد مواصلات الإمارات للسياسة، وخدمات المساعدة على الطريق، وخدمات التعقيم، إضافة إلى الإجراءات الاحترازية المتبعة لدى تقديم الخدمات واستفسارات متعلقة بالموارد البشرية وغيرها.

من جانبها؛ أشارت مروة عباس محمد مدير أول خدمة العميل في الشركة، إلى أن مركز الاتصال قام بالرد على 94.3% من إجمالي المكالمات، وحصل على مناسيته 96% عن مستوى رضا العملاء عن معالجة الشكاوى، موضحة أنه بالإضافة إلى المكالمات الهاتفية؛ قام المركز بالتعامل مع أكثر من 4,800 رسالة إلكترونية عبر البريد الإلكتروني [Info@et.ae](mailto:Info@et.ae)، منوهة بأن أكبر نسبة من المكالمات الواردة خلال العام الماضي كانت تتعلق بمركز الوطنية للمزادات -أحد المراكز التابعة للشركة، مما يعكس مدى اهتمام المؤسسات وأفراد المجتمع بقطاع المزادات على المركبات المستعملة وازدهار سوقها في المنطقة.

ولفتت إلى أن موظفي المركز يخضعون وبشكل مستمر لدورات وبرامج تدريبية في مجالات خدمات المتعاملين وفق أفضل الممارسات العالمية، وذلك لضمان التميز والفعالية في تقديم الخدمات بما يفوق تطلعات المتعاملين ويحقق سعادتهم، ويحقق في الوقت نفسه حسن الاستثمار للموارد البشرية العاملة.

وأكد محمد صبيح الفاضل مدير إدارة تميز المبيعات بمواصلات الإمارات، أن الشركة تولي أهمية بالغة للمتعاملين ولملاحظاتهم وتحرص على تلبيةها على مدار الساعة، وذلك عبر مركز الاتصال الذي يعد أحد القنوات الرئيسية للتواصل ورافداً ضرورياً في عملية التطوير والتحسين المستمر ورفع مستوى سعادة المتعاملين عن الخدمات التي تقدمها الشركة، من خلال فريق عمل مؤهل ومدرب للتعامل مع جميع المكالمات عبر أحدث الأنظمة التقنية للرد على الاستفسارات.

وأوضح الفاضل أنه في إطار تحقيق أفضل النتائج في تطبيق رؤية الشركة، يلتزم مركز الاتصال بالتواصل مع المتعاملين لاستفتاء آرائهم من خلال الاستبيانات الخاصة برضا المتعاملين، بهدف رصد وتقييم وتحليل أداء مركز الاتصال، الأمر الذي أثمر تجديد 3 شهادات آيزو عالمية خلال العام الماضي وهي شهادة الآيزو 10001 الخاصة بإرضاء العملاء، وشهادة الآيزو 10002 لنظام إدارة شكاوى المتعاملين، وشهادة آيزو 10004 الخاصة بنظام مراقبة وقياس رضا المتعاملين.



يلتزم مركز الاتصال بالتواصل مع المتعاملين لاستفتاء آرائهم من خلال الاستبيانات الخاصة برضا المتعاملين، بهدف رصد وتقييم وتحليل أداء مركز الاتصال.





# DOOR TO DOOR



## Door to....Door Services

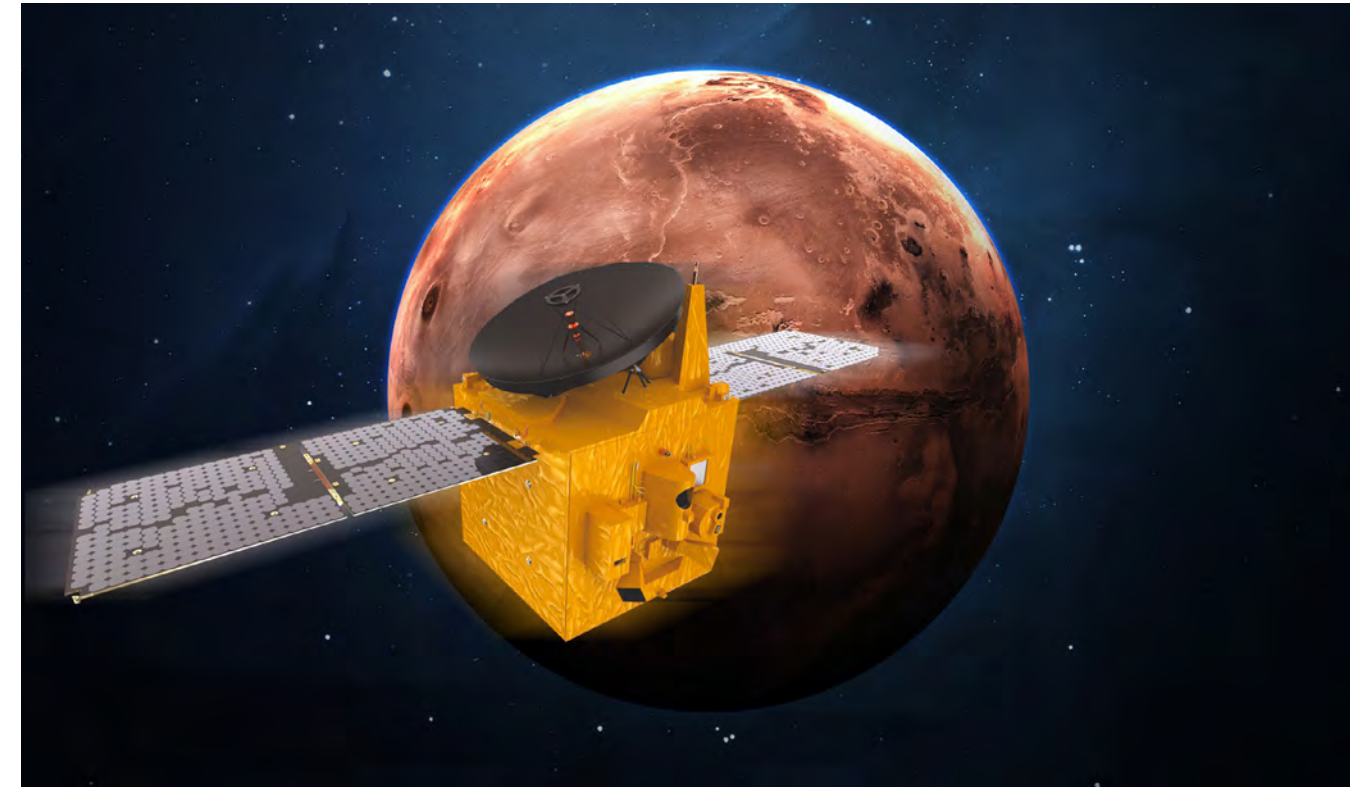
Emirates Transport seeks through its Body shop Unit to achieve the highest levels of comfort & services' delegacy. In accordance of Emirates Transport vision in providing the highest level of services' comfort to its valued customers, the body shop has created a comprehensive services' package which includes:

1. Availing vehicles' towage Services from the customer vehicle's location and deliver it after the repair process to the customer's desired location.
2. Receiving the accidents' documents, reports and following-up on the client vehicle's repair.
3. Submitting the customer's documents to the insurance company and establishing a repair claims for the vehicle's repair.
4. Following up with the insurance companies to issue approvals for the accidents' repairs.

## خدمات من الباب .... إلى الباب

تسعى مواصلات الإمارات من خلال وحدة إصلاح حوادث المركبات بالوصول إلى أعلى مستويات الراحة والرفق في تقديم الخدمات ونبعاً من رؤيتها الثابتة في توفير أعلى سبل الراحة لمتعاملها خصصت باقة متكاملة من الخدمات تلتخص فيما يلي:

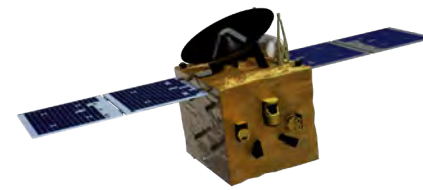
1. خدمات سحب المركبة من مكان تواجد المتعامل وايصالها لمكان تواجده بعد الإصلاح
2. استلام ومتابعة المستندات الخاصة بمركبة المتعامل.
3. تقديم مستندات المتعامل لشركة التأمين وإنشاء مطالبة إصلاح لدى شركة التأمين.
4. متابعة شركة التأمين لإصدار الموافقة للإصلاح.



مواصلات الإمارات تهنيئ قادة الإمارات وشعبها على الإنجاز التاريخي

## بصمة إماراتية على مدار المريخ

رفعت مواصلات الإمارات التهنية إلى مقام صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة - حفظه الله- وإلى أخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي -رعاه الله- وإلى صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي، وإخوانهم حكام الإمارات وأولياء العهود وإلى شعب الإمارات بمناسبة نجاح وصول مسبار الأمل إلى مدار الالتقاط حول كوكب المريخ بتاريخ التاسع من فبراير الماضي.



99

وصول المسبار إلى هدفه المحدد له هو محطة تنموية فارقة في مسيرة الإمارات

وتمنت الشركة جهود أبناء الإمارات باعتبارهم رأس المال الإماراتي البشري الذي راهنت عليه قيادتنا الرشيدة، فكانوا بعزمهم وإصرارهم وثقتهم بنفسهم العامل الرئيس لتحقيق هذا الإنجاز المشرف، فضلاً عن جهود المؤسسات الحكومية الداعمة لهذا المشروع والمشرفة عليه وعلى رأسها وكالة الإمارات للفضاء، ومركز محمد بن راشد للفضاء وغيرهما من الجهات الحكومية. واختتمت تصريحها بالقول إن وصول المسبار إلى هدفه المحدد له هو محطة تنموية فارقة في مسيرة الإمارات وطموحها اللامحدود في الدخول بقوة في قطاع تكنولوجيا الفضاء واستكشافه وبما يعود بالنفع على البشرية، وهي بالطبع مسيرة لن تتوقف وستبعتها المزيد من المبادرات والمشاريع والمنجزات التاريخية.

وقالت مواصلات الإمارات: إن هذه اللحظة التاريخية لوصول المسبار بنجاح إلى المدار توجت رحلة طموح وأمل إماراتي بدأت فكرتها في 2013 تلتها مسيرة مليئة بالعمل والجد الشاق على مدى سبع سنوات وكأنها تمثل عدد الإمارات الدولة، لينطلق المسبار في يوليو 2020 إلى الفضاء في وجهته نحو الكوكب الأحمر قاطعاً عشرات الملايين من الكيلومترات. وأكدت أن ما تحقق هو إنجاز ليس للإمارات فقط بل هو لكل بلد عربي وإسلامي، ويستحق الافتخار والاعتزاز، مؤكداً أن دولة الإمارات العربية المتحدة استطاعت أن تبرهن للعالم أجمع أنها ماضية قدماً في مسيرتها الحضارية والعلمية وأنها في عامها الخمسين على تأسيسها تتطلع بكل ثقة وتفاؤل نحو خمسين عاماً أخرى ستكون بإذن الله أكبر إلهاماً للعالم وأكثر نفعاً للإمارات والإماراتيين.

“

A selection of subsidiaries and business centres of Emirates Transport:



ننمو معاً  
GROWING TOGETHER  
@EmiratesTrans 800 6006





## مروان حنا

مدير وحدة الإمارات لصيانة المركبات الفارهة (إيميرتس موتو)  
«رضا العملاء هدفنا الأول والأخير»

مع البدء بترجمة التوجه الاستراتيجي الجديد الذي تبنته الشركة منذ عدة سنوات، والقاضي بإيلاء المزيد من الاهتمام والتوسع في الخدمات المقدمة للأفراد (B2C)، جرى إطلاق عدد من الوحدات الفنية والمراكز التي تقدم خدماتها للجمهور مباشرة، وكان لابد من استكمال المنظومة باستقطاب الكفاءات المهنية ذات الخبرة والكفاءة في هذا النوع من الخدمات، ومن تلك الكفاءات ضيفنا لهذا العدد بما لديه من خبرات متنوعة في مجال خدمات المركبات الفارهة تناهز 20 عاماً قضاها في مواقع وظيفية متقدمة متنقلاً بين كبريات الشركات الإقليمية ذات الصلة..



أثبتت الوحدة أنها قادرة على التعامل مع مختلف أنواع السيارات الفارهة من خلال المعدات الحديثة والتدريب.



نستضيف في هذا العدد مروان يوسف حنا مدير وحدة الإمارات لصيانة المركبات الفارهة «إيميرتس موتو» بمواصلات الإمارات، ليجدنا عن تفاصيل مسيرته المهنية قبل انضمامه للشركة، علاوة على المراحل والتحديات التي مر بها العمل في الوحدة والآفاق التي ترنو إليها في ضوء الظروف الحالية وخطط التوسع الطموحة لديها..

**متى كان انتسابك لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي وصولاً إلى موقعك الحالي كـ «مدير وحدة المركبات الفارهة»؟**

انتسبت لمواصلات الإمارات في شهر يونيو من عام 2019، وباشرت مهامها فيها بمسمى مدير وحدة الإمارات لصيانة المركبات الفارهة (إيميرتس موتو)، وهي وحدة فنية متخصصة بتقديم خدمات البيع والصيانة الفنية الاحترافية للمركبات الفارهة والتي سبق أن جرى افتتاحها في الشارقة منذ أواخر 2016 كترجمة لتوجهات الشركة في تقديم الخدمات للأفراد بشكل مباشر.

**وكيف ترون نجاح وحدة «إيميرتس موتو» حتى الآن في إنجاز المهام المنوطة بها؟**

لقد أثبتت الوحدة في الشارقة أنها استثمار في الاتجاه الصحيح، لاسيما أنها أضحت الخيار المفضل لعدد كبير من المتعاملين، إذ تأتيها مختلف أنواع المركبات الفارهة ما أثمر نجاحاً مالياً وعوائد جيدة، وأثبت بالتالي أن الوحدة قادرة على التعامل مع مختلف أنواع السيارات الفارهة من خلال المعدات الحديثة والتدريب. وقد مرت الوحدة بمراحل متعددة، حيث كانت مرحلة الشارقة مرحلة تمهيدية اختبارية، وقد أثبت نجاح الوحدة وتحقيق الأرباح ضرورة التوسع كمياً ونوعياً، ما دعا إلى افتتاح فرعها الجديد في دبي بمنطقة القوز أواخر العام الماضي والتوسع نحو خدمة بيع المركبات مع مطلع العام الحالي، والآن هناك توجه للتوسع في أبو ظبي، حيث من المخطط أن يتم افتتاح فرع هناك في المستقبل. وقد تمكنت الوحدة خلال وقت قصير نسبياً من انتزاع ثقة كبريات الشركات التي اختارت أن تتعامل معنا، وقد أثبتنا من خلال الالتزام بالنوعية ودقة مواعيد التسليم والذي حقق معدلات أفضل من الوكالات أننا أهل لتلك الثقة.



عملنا بكد واجتهاد لإنشاء بنية توازي أفضل الوكالات، واستقطبنا أفضل القدرات الفنية لنؤكد بأن حرصنا على رضا عملائنا هو هدفنا الأول والأخير.





## نبذة شخصية..

نشأت في دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك بعد أن حضرت عائلتي إلى الدولة في عام 1963، حيث درست في رأس الخيمة، وأكملت في مدارسها المراحل الدراسية المختلفة، ثم انتقلت إلى بيروت للدراسة الجامعية، حيث نلت درجة بكالوريوس في إدارة الفنادق والسياحة من جامعة نوتردام.

وكانت بدايتي المهنية في شركة مقاولات عائلية، توزعت أعمالها بين لبنان ودولة الإمارات، وذلك منذ مطلع الألفية، وبعدها تم الاستقرار في الإمارات مع انضمامي للشركة العربية للسيارات في عام 2002، حيث كنت مسؤولة عن مبيعات نيسان وإنفينيتي في دبي، وبقيت معهم لآخر 2008.

وفي عام 2009 رجعت للعمل في شركة المقاولات العائلية، حيث بقيت فيها حتى شهر مارس من عام 2011.

وفي شهر أبريل من عام 2011 انضمت إلى شركة التابودة للسيارات، لأعمل فيها بوظيفة استشاري مبيعات سيارات بورش، وتدرجت حتى ارتقيت لمنصب مدير مبيعات في فرع دبي، وانتقلت لفرع الشارقة في عام 2014 وكنت مدير الفرع هناك لغاية شهر ديسمبر من عام 2017.

في منتصف شهر ديسمبر من عام 2017 انضمت لشركة الحبتور للسيارات، وكنت مدير عام علامة ماكلارين في الامارات عبر فروعها في دبي وأبو ظبي، وبعدها انضمت لمواصلات الإمارات في شهر 6 من عام 2019.

ولتخطي ذلك قامت الوحدة بعرض خدمات مميزة على الزبائن، مثل سحب المركبات من منزل او مكتب المتعامل وتعقيم المركبات قبل تسليمها للعميل، وبالتالي خفف ذلك من تأثير انخفاض الأنشطة.

## ما أبرز عناصر القوة التي تتمتع بها الوحدة مقابل المنافسين؟

تتمتع الوحدة بعدد من عناصر القوة لعل أهمها:

- الموقع الجغرافي، ففرعها في الشارقة يقع في المنطقة الصناعية، وفرعها في دبي على شارع الشيخ زايد قرب الوكالات والمنطقة التجارية، أما في أبو ظبي فسيكون في منطقة حيوية ستحدد لاحقاً.
- وإضافة لذلك ثمة عناصر قوة أخرى متميزة تتجلى في الحجم الكبير للمشروع، وشموله وتكامل خدماته في نفس المكان، ما يخفف عن صاحب المركبة عناء الخروج والبحث عن كل خدمة على حدة.
- من عناصر القوة أيضاً لا بد من الإشارة إلى توظيف أحدث المعدات والتقنيات والبرامج لكشف الأعطال وإصلاحها.
- كما لا بد من الإشارة إلى أعمال التدريب المتقدمة والمستمرة للمهنيين والفنيين لضمان مواكبة معارفهم وخبراتهم لأحدث ما تم الوصول إليه في عالم صيانة المركبات الفارهة.
- السعر المناسب، حيث نقدم خدماتنا بأسعار تنافسية، وهي أقل من أسعار الوكالات بنسبة تتراوح بين 30 إلى 50%، مع المحافظة على الجودة والنوعية التي تضاهي خدمات الوكالات وكثيراً ما تتفوق عليها.
- كما أننا جزء من مواصلات الإمارات، وهي شركة حكومية رائدة، تحظى بثقة المتعاملين، وتستفيد من الخدمات الرديفة للشركة مثل المساعدة على الطريق والغسيل الجاف وسواها والاستفادة من الخبرات المتراكمة في الشركة على مدى 40 عاماً وأنظمة عملها المتطورة.

## ما أبرز التحديات التي تواجهها الوحدة؟

لا شك أن أبرز التحديات التي تواجه الوحدة الآن تتمثل بتداعيات جائحة كوفيد-19 وانعكاساتها السلبية في السوق والتي تزامنت مع توسع الوحدة نحو دبي، ولكن عند الحديث عن التحديات بشكل عام وبمعزل عن آثار الجائحة فيمكن التطرق إلى العمر القصير للوحدة في مقابل وجود منافسين قدامي في مجال صيانة المركبات الفارهة خاصة في دبي، وكذلك تخصصنا في اصلاح عدة أنواع من السيارات الفارهة بما يتجاوز الـ 15 ماركة ومن أجل ضمان التغلب على هذا التحدي لا بد من بذل جهود واسعة في مجال التدريب المستمر والحرص على حياة أحدث المعدات.



يصلح معها التعامل مع ورشات الصيانة المعتادة، حيث اكتشفنا وجود فرصة تسويقية كبيرة، ومن هنا فإن التوسع سيفيد في استقطاب شريحة أوسع من هذه الفئة للتعامل مع الشركة. والتوسع في دبي كان أيضاً من خلال نشاط بيع السيارات الذي انطلق مع مطلع العام الحالي، الأمر الذي استقطب المزيد من المتعاملين كما أنه سيحقق المزيد من العمل للورش، ذلك أن المشتريين سيعودون لأعمال الصيانة، أي أن التوسع جلب المزيد من التوسع.

وارتأينا في أبوظبي أن افتتاح فرع هناك سيسهل خدمة السيارات للعواد الداخلية والخارجية في الامارة، إضافة إلى تقديم الخدمات لعموم الأفراد هناك.

## هل أثرت تداعيات كوفيد-19 على أعمال الوحدة؟ وإن كان ذلك متى تتوقعون عودة الأعمال لمستوياتها السابقة؟

لا شك أن كوفيد-19 أدى لانخفاض الإيرادات في الشارقة في عام 2020 بنسبة 23% وذلك بسبب انخفاض حركة السيارات وبالتالي تراجع معدلات الحوادث وكذلك قلة الحاجة إلى صيانة المركبات.

حبذا لو تقدمون نبذة عن الوحدة لاسيما بعد الافتتاح التجريبي للفرع الجديد في دبي منتصف ديسمبر الماضي (عدد المركبات المستفيدة من الخدمات خلال الربع الأول من العام الحالي، عدد المتعاملين، الاستطاعة اليومية، عدد الورش التابعة، عدد حارات الصيانة، عدد الفنيين.. إلخ)

تمتلك الوحدة الآن ورشتي عمل، الأولى في الشارقة حيث جرى افتتاحها في أواخر عام 2016 والثانية جرى افتتاحها مؤخراً في دبي بمطقة القوز، ويعمل في الورشتين معاً 38 فنياً محترفاً، وتضم مرافق الوحدة 44 حارة صيانة ميكانيكية و30 حارة لإصلاح الهياكل، و4 حارات لغسل السيارات، وتبلغ الطاقة الاستيعابية لها 100 مركبة يومياً.

## ما الهدف من هذ التوسع الذي شهدته الوحدة بافتتاح فرع لها في دبي؟ وما الذي سيضيفه للوحدة؟

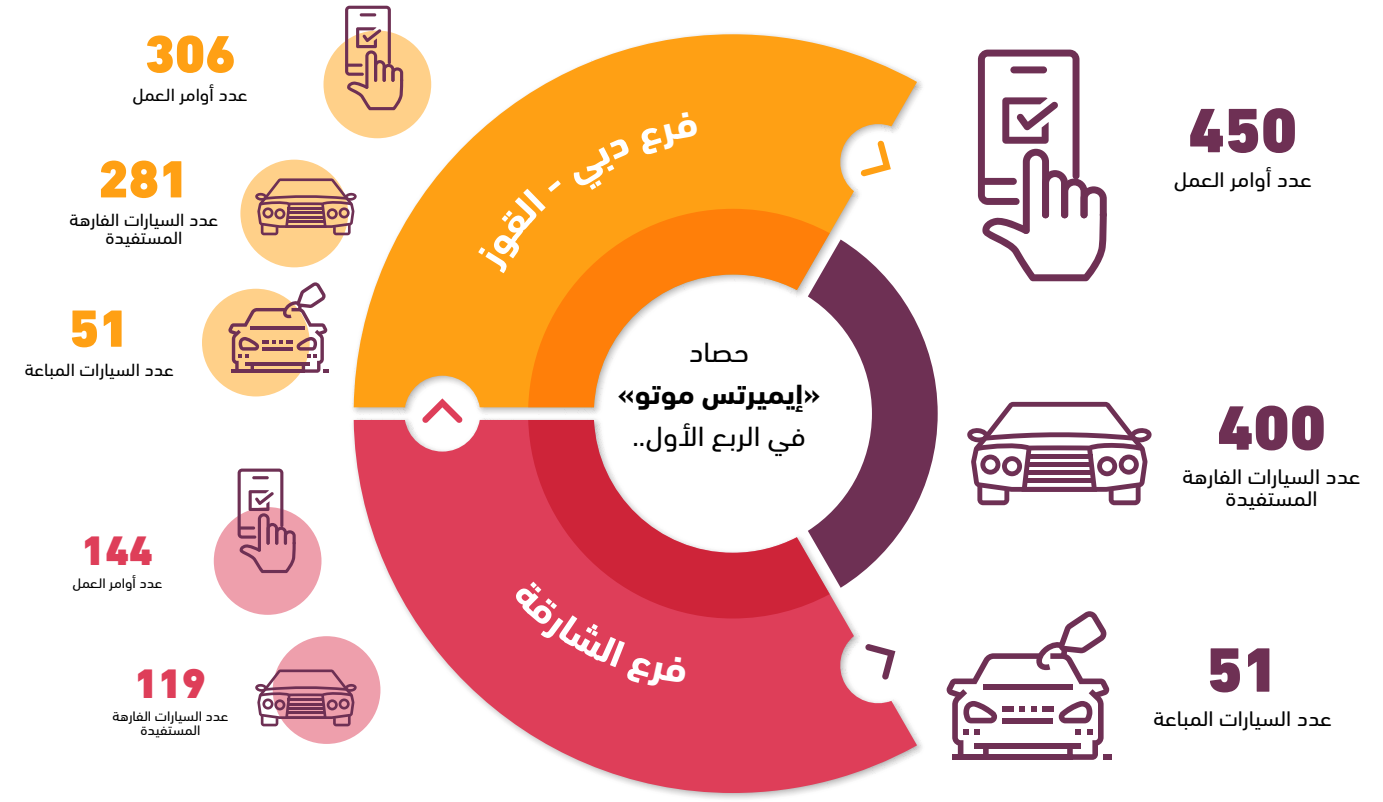
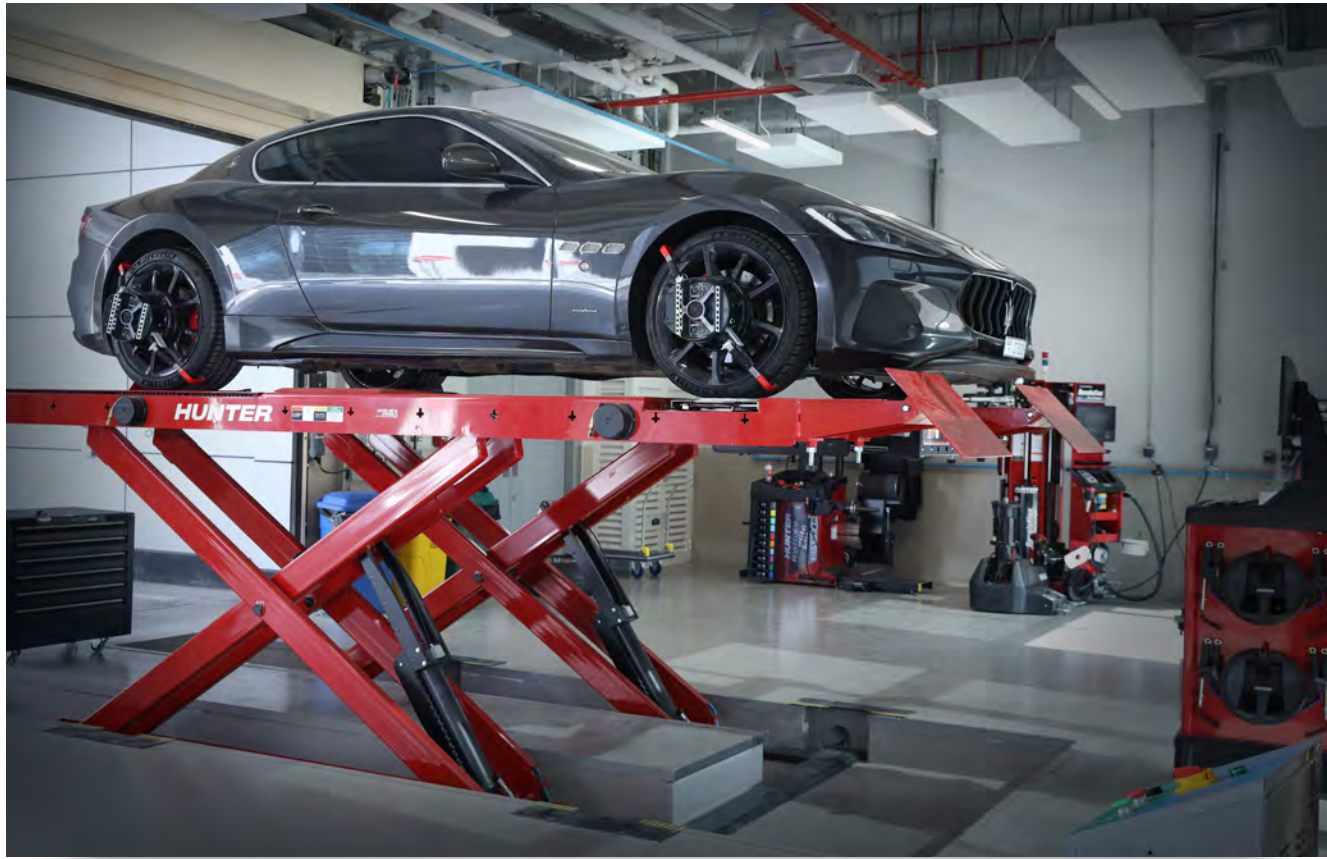
الهدف من التوسع هو الاستفادة من وجود سوق كبير في الإمارات لهذه النوعية من المركبات، لاسيما تلك المركبات التي خرجت من ضمان المصنع والوكالات ذات الأسعار المرتفعة، ولا



تقدم الوحدة خدماتها لقاء أسعار تنافسية هي أقل من أسعار الوكالات بنسبة تتراوح بين 30 إلى 50%، مع المحافظة على الجودة والنوعية التي تضاهي خدمات الوكالات وكثيراً ما تتفوق عليها.







### ما الحصّة السوقية الحالية للوحدة وما الحصّة المستهدفة؟

لا توجد دراسة حالياً تحدد الحصّة السوقية للوحدة، لكننا واثقون من أن الوحدة تمثل خياراً لشريحة واسعة ومتنامية من مقتني المركبات الفارهة.

### ما أهم الشركات التي قامت بها الوحدة؟ (الوكلاء، شركات التأمين.. إلخ)

أهم الشركات التي عقدناها كانت مع شركات التأمين في الدولة، ونركز جهودنا لتوسيع العلاقة معها لا سيما الشركات الكبيرة منها والتي يبلغ عددها نحو عشر، كما عقدنا لقاءات من بعض وكالات السيارات للبدء بعمليات بيع المركبات الخاصة بهم، كما لدينا عقود مع جهات حكومية وخاصة لصيانة المركبات الفارهة الخاصة بهم.

### ما أهم شهادات الجودة والمطابقة والاعتمادات التي حصلت عليها الوحدة؟

بصفتها جزء من مواصلات الإمارات؛ تتبنى الوحدة نظام الإدارة المتكامل الذي يسري على الشركة بالكامل، وبالتالي فإنها تلتبي معايير ومتطلبات 10 شهادات مطابقة وجودة أهمها شهادة نظام إدارة الجودة ISO9001:2015، وشهادة

الدورية المعتمدة مصنعياً، إلى جانب خدمات إصلاح الحوادث وإصلاح وطلاء هياكل المركبات وتلميعها، وخدمة اضافة طبقة حماية الطلاء (نانوسيراميك)، وتقديم عروض باقات العناية والحماية للمركبات، وخدمة فحص وإصلاح الشاسيه (القاعدة)، وإصلاحات هياكل مركبات الألمنيوم، من خلال كادر فني مختص في صيانة هذه الأنواع الفاخرة من المركبات، ولديه خبرات عريقة في عالم المركبات الفارهة ومؤهل لأعمال الفحص والبرمجة والإصلاحات بأنواعها، بالإضافة الى العديد من الخدمات التنافسية الأخرى. وهناك خطط للتوسع نحو المزيد من الخدمات الريدفة قيد الدراسة حالياً (ومن بينها على سبيل المثال لا الحصر بيع خدمات المساعدة على الطريق).

### دخلت الوحدة ميدان بيع السيارات الفارهة.. متى كان ذلك بالضبط، وما النتائج المحققة في هذا الجانب خلال الربع الأول؟

بدأ بيع المركبات للأفراد والشركات والمؤسسات الحكومية، وذلك مع افتتاح فرع دبي، وما زالت هذه الخدمة في بداياتها، وعلى الرغم من ذلك فقد حققت معدلات أولية جيدة للغاية، إذ قد باعت الوحدة خلال الأشهر القليلة الماضية ما معدله 25 سيارة شهرياً أو نحو سيارة واحدة يومياً.

نظام إدارة البيئة ISO14001:2015، وشهادة نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ISO45001:2018، وشهادة نظام إدارة رضا العملاء - ميثاق المؤسسة ISO10001:2007، وشهادة نظام إدارة رضا العملاء - استطلاع الرأي ISO10004:2012، وشهادة نظام إدارة التدريب ISO10015:1999، وشهادة نظام إدارة المخاطر ISO31000:2009، وشهادة نظام إدارة السلامة المرورية على الطرق ISO39001:2012، علاوة على الإطار العام لنظام إمارة أبوظبي للسلامة والصحة المهنية OSHAD.

### ما أهم الخطط المستقبلية التي تعملون عليها الآن؟ (مثلاً المزيد من التوسع مستقبلاً، سواء من ناحية الخدمات أو الشركات أو افتتاح فرع في أبو ظبي على سبيل المثال، أو إطلاق تطبيق ذكي خاص بالوحدة؟)

التوسع نحو أبو ظبي كما أسلفنا، إضافة لذلك هناك جهود لتطوير الأنظمة النوعية الخاصة بالوحدة، ومن بينها الخطط لإطلاق تطبيق خاص بالوحدة، كما نستفيد حالياً من بعض

الشركاء مثل موقع وتطبيق «دوبيزل»، كما أنشأنا حسابات خاصة بالوحدة على منصات وشبكات التواصل الاجتماعي لتسويق الخدمات والمركبات، ولدينا على صفحتنا في موقع «إنستغرام» 3,500 متابع، إلى جانب توقيع عقد مع شركة تسويق لإدارة الإعلانات والمنشورات.

### هل من اهتمامات خاصة أو هوايات تمارسونها في أوقات الفراغ؟

متابعة وحضور سباقات السيارات، ورياضة الغطس التي ما زلت أمارسها على شواطئ الفجيرة.

### ختاماً: حبذا لو تقدم في بضع كلمات رسالة لمتعملي الوحدة نختمم بها هذا الحوار..

أود أن أقول لهم بأننا عملنا بكد واجتهاد لإنشاء بنية توازي أفضل الوكالات، واستقطبنا أفضل القدرات الفنية لنؤكد بأن حرصنا على مصالح الزبون هو هدفنا الأول والأخير، وذلك لضمان عودته إلينا وأن يكون سفيراً للوحدة في مجتمعه وبين معارفه وأقرانه.

باعت الوحدة خلال الأشهر القليلة الماضية ما معدله 25 سيارة شهرياً أو نحو سيارة واحدة يومياً.





منذ قرابة أربعة عقود؛ لعبت مواصلات الإمارات دوراً محورياً في مسيرة التنمية المستدامة التي شهدتها دولة الإمارات العربية المتحدة، وما زالت المؤسسة حتى اليوم تلعب هذا الدور بإخلاص وإتقان مع شركائها ومتعاملاتها في مختلف أنحاء الدولة، فهي تأخذ بأيديهم وتزودهم بمختلف الحلول الخدمية وأدوات الإنجاز لتجاوز صعاب الطريق والتغلب على تحديات المسيرة، حتى توصلهم بأمان إلى أهدافهم وتطلعاتهم، حيث رحاب التميز وشواطئ النجاح.. هكذا كنا وسنبقى.

ننمو معاً  
GROWING TOGETHER  
@EmiratesTrans 800 6006

A selection of subsidiaries and business centres of Emirates Transport



عقب عمليات تدقيق واسعة امتدت على ثلاث مراحل

## تجديد 12 من شهادات نظام الإدارة المتكامل لديها

جددت مواصلات الإمارات 11 من شهادات الآيزو إضافة لشهادة مركز أبوظبي للسلامة والصحة المهنية «أوشاد» OSHAD ضمن نظام الإدارة المتكامل لديها، وذلك في الربع الرابع من العام الماضي، وعقب ثلاث مراحل من عمليات التدقيق الخارجي التي تولتها فروع محلية لشركات عالمية متخصصة.



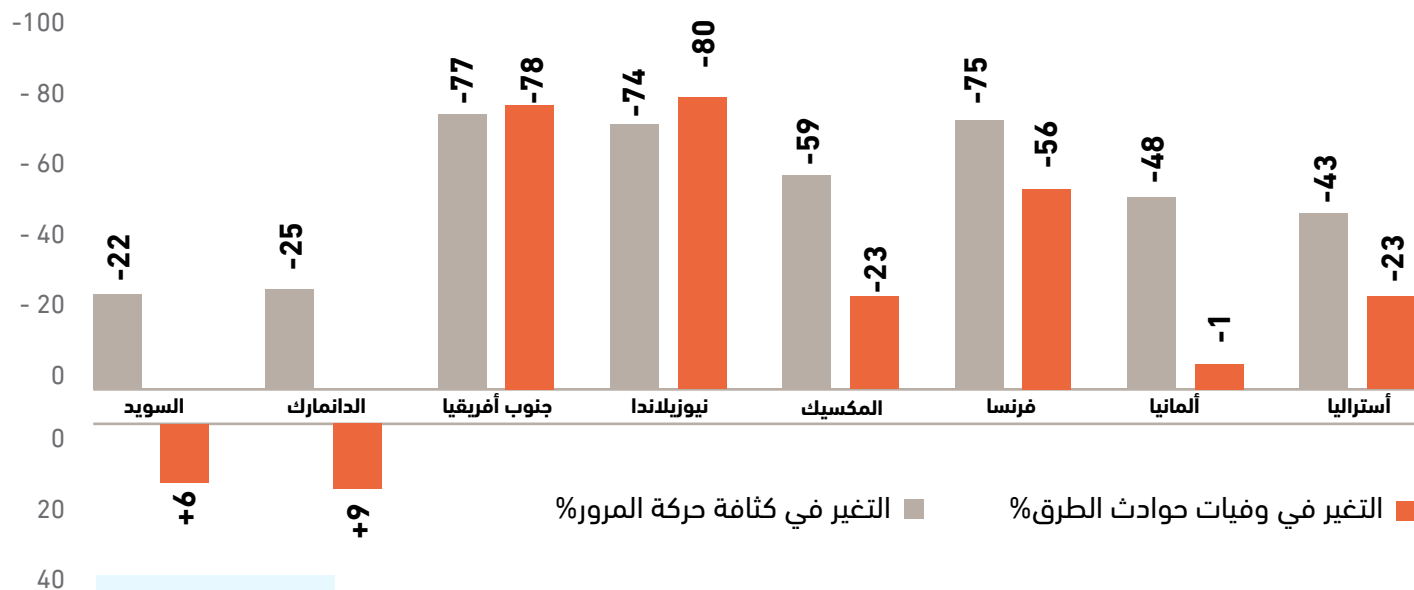
تجديد شهادات الآيزو يعكس بوضوح مدى التزام مواصلات الإمارات بتطبيق المعايير العالمية في إدارة الجودة.

تغطيتها بواسطة عدد من المدققين المتخصصين، وشملت 15 مركز خدمة موزعة في مختلف إمارات الدولة، إضافة لعدد من الإدارات المختلفة في الإدارة العامة. يذكر أن الشهادات المجددة تضم: نظام إدارة الجودة ISO9001:2015، ونظام إدارة البيئة ISO 14001:2015، ونظام إدارة السلامة المرورية على الطرق ISO39001:2012، ونظام إدارة السلامة والصحة المهنية ISO45001:2018، ونظام إدارة المخاطر ISO31001:2018، إلى جانب نظام إدارة المشاريع ISO21500:2012، ونظام إدارة أمن المعلومات ISO27001:2013، ونظام إدارة رضا المتعاملين ISO10001:2018، ونظام إدارة شكاوى العملاء ISO10002:2018، ونظام مراقبة وقياس رضا العملاء ISO10004:2018، ونظام إدارة التدريب ISO10015:1999، علاوة على نظام إمارة أبوظبي للسلامة والصحة المهنية OSHAD SF.

وأمد خالد شكر مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بمواصلات الإمارات، أن اهتمام قيادة الشركة بهذا الجانب، والذي جسده الجهود المبذولة من قبل فرق العمل في تجديد الشهادات؛ إنما يترجم الحرص والالتزام الثابت الذي توليه مواصلات الإمارات للارتقاء بمستويات الجودة على الدوام، باعتبارها إحدى القيم المحورية ضمن منظومة العمل والثقافة المؤسسية في الشركة، كما يعكس سعيها الدؤوب لمواكبة أحدث المواصفات على المستوى العالمي بما يضمن تميز خدماتها وأنظمتها وكفاءة عملياتها التشغيلية، وبالتالي يعزز من تنافسيتها وحضورها.

وتفصيلاً؛ أوضح مدير الإدارة أن الصلاحية الكلية للشهادات الرئيسية المجددة تمتد لثلاث سنوات، بينما يتم تجديد شهادات الأنظمة الإرشادية سنوياً، مؤكداً أن الزيارات الميدانية من قبل المدققين امتدت لثلاث مراحل بإجمالي 24 يوم عمل، وتمت





99

شهدت جميع البلدان انخفاضاً في عدد الوفيات خلال فترة الإغلاق، مع انخفاض في الوفيات بنسبة متفاوتة لامست في بعض الدول 80%.

66

لم ينخفض عدد الوفيات الناجمة عن حوادث الطرق بما يتناسب مع انخفاض حركة المرور، إذ سجلت بعض البلدان المساهمة في التقرير زيادات في متوسط السرعة وفي شدة حوادث الطرق.

66

### تحسن.. ولكن دون التوقعات

ومع ذلك، يبدو أن عدد الوفيات الناجمة عن حوادث الطرق لم ينخفض بما يتناسب مع انخفاض حركة المرور، إذ سجلت بعض البلدان المساهمة في هذا التقرير زيادات في متوسط السرعة وفي شدة حوادث الطرق، ويتطلب التحليل الكامل للبيانات مراعاة نوع وحجم إجراءات الإغلاق وتأثيرها على حركة المرور وسلوك القيادة وعلى تكوين حركة المرور - على سبيل المثال الزيادة في عدد راكبي الدراجات في العديد من البلدان نتيجة كوفيد-19. بصفة عامة؛ بدأت قيود الحركة والحجر حيز التطبيق في معظم دول الدول المشاركة في التقرير في مارس 2020، قبل أن يتم تخفيف القيود تدريجياً من مايو فصاعداً في بعض البلدان، في حين حافظت بلدان أخرى، وخاصة في أمريكا اللاتينية، على سريان الحجر في صيف عام 2020.

وقد شهدت جميع البلدان انخفاضاً في عدد الوفيات خلال فترة الإغلاق، مع انخفاض في الوفيات بنسبة متفاوتة لامست في بعض الدول 80%، ويقارن الشكل المرفق عدد الوفيات على الطرق وحجم المرور في أبريل 2020، عندما كانت معظم البلدان في حالة إغلاق.

وقد رصد التقرير السنوي للسلامة المرورية على الطرق 2020 الصادر عن «منتدى النقل الدولي في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية» (2) بتاريخ 26 أكتوبر 2020 تداعيات الوباء على السلامة المرورية مقدماً نظرة عامة على أداء السلامة على الطرق لـ 42 دولة مشاركة في مجموعة العمل الدائمة لمنتدى النقل الدولي حول السلامة على الطرق، والمعروفة باسم مجموعة آرتاد. واستناداً إلى البيانات الحديثة التي تم جمعها يصف التقرير التطورات الأخيرة في مجال السلامة على الطرق في تلك البلدان وقارن أدائها بمؤشرات السلامة على الطرق الرئيسية.

وقد بين التقرير انخفاض عدد وفيات حوادث الطرق بشكل كبير خلال الأشهر الأولى من عام 2020، والسبب الرئيسي لذلك هو الإغلاق الذي فرض في العديد من البلدان استجابة لجائحة كوفيد-19، حيث أدت إجراءات الاحتواء الصارمة التي تهدف إلى الحد من انتشار الفيروس إلى انخفاض النشاط الاقتصادي وحركة الناس وبالتالي في عدد ضحايا الطرق.

مراجع:

1. للاطلاع على التقرير على شبكة الإنترنت: [www.itf-oecd.org/road-safety-annual-report-2020](http://www.itf-oecd.org/road-safety-annual-report-2020)
2. منتدى النقل الدولي في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية The International Transport Forum at the OECD هو منظمة حكومية دولية تضم 62 دولة عضو، وتعمل كمركز أبحاث لسياسة النقل وتنظم القمة السنوية لوزراء النقل. المنتدى هو الهيئة العالمية الوحيدة التي تغطي جميع وسائل النقل، وقد تم دمجها إدارياً مع منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، ولكنه مستقل سياسياً.



## كوفيد-19 والسلامة المرورية على الطرق.. تحسن ولكن!!

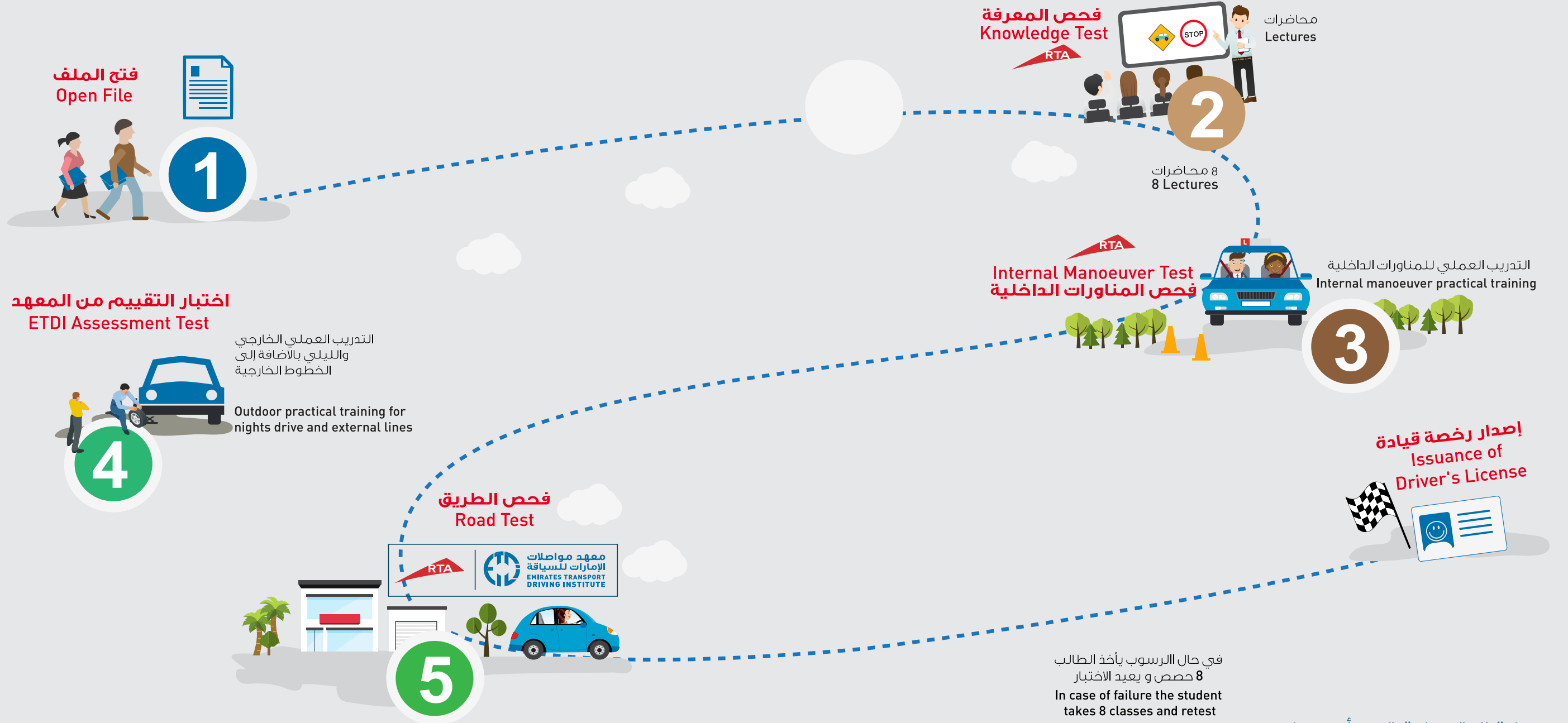
مع انتهاء الربع الأول من العام الجاري 2021 ناهز عدد الوفيات التي تسبب بها وباء كوفيد-19 قرابة 3 ملايين وفاة إضافة إلى آثاره الاقتصادية الكارثية على الكثير من المجتمعات، إلا أن هذه الكارثة العالمية حملت في طياتها إيجابية واحدة على الأقل، إذ شهدت أعداد الوفيات على الطرق انخفاضاً كبيراً في العام الماضي على إثر قيود الحركة والحجر والإغلاقات الذي فرضتها العديد من دول العالم استجابة لجائحة كوفيد-19.





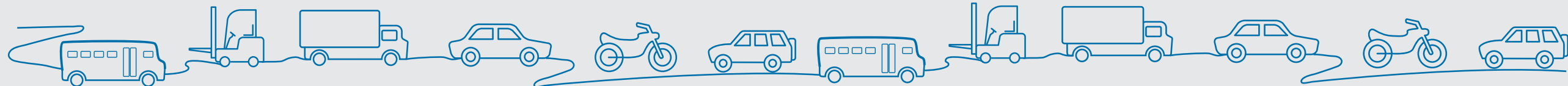
معهد موصلات  
الإمارات للسياسة  
EMIRATES TRANSPORT  
DRIVING INSTITUTE

## CUSTOMER JOURNEY رحلة العميل



مرشد الرحلة 8006006 Journey Guide

مهارة القيادة تبدأ هنا  
Where Driving Skills Start







## رومي منصور ملكاوي

أخصائي أول أنظمة إلكتروميكانيكية

30 تكريماً على مدى عشر سنوات..

مضت عشر سنوات على انضمامه لمواصلات الإمارات، بدأها منسقاً للجودة في إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بدائرة الخدمات المؤسسية، واستطاع بتميزه واجتهاده حصاد عدد وافير من التكريمات والجوائز، والتي كانت انعكاساً لثقة الإدارة العليا فيه، وثنائهم على إنجازاته، وهو الأمر الذي ترجمه أيضاً ارتقاؤه المهني في عدة مواقع ومهام وظيفية في الشركة، وصولاً لأدواره المحورية في المشروع الواعد «وحدة تجديد الحافلات»..

**بماذا لو تقدم لنا لمحة عن عملكم الآن في الشركة، من حيث طبيعة المهام وانعكاس ذلك على الخدمات المقدمة للمتعاملين..**

بشكل عام: تم تأسيس وحدة تجديد الحافلات كذراع فني هندسي لعمليات النقل المدرسي في شركة مواصلات الإمارات، أما عن دوري كأخصائي أول أنظمة إلكتروميكانيكية فإننا نقوم بإدارة العمليات المتعلقة بالأنظمة التي يتم تدشينها على أسطول النقل المدرسية، ابتداءً من مراحل التصميم الهندسي وحساب الأحمال الكهربائية، مروراً بمراحل التصنيع والتجهيز، وصولاً إلى مراحل التدشين والتشغيل وفحوصات الجودة.

ومن أهم المشاريع التي نقوم بالعمل عليها:

- مشروع إعادة توصيل أنظمة تشريعات النقل المدرسي وتركيب جدلات الأسلاك الكهربائية.
- مشروع صيانة أنظمة تشريعات النقل المدرسي وفقاً لمتطلبات الأعمال.
- تركيب أنظمة الرقابة وحماية الطلبة في الحافلات المدرسية.
- مشروع تطوير منظومة التكييف في حافلات الـ«بلويرد».
- ومشاريع أخرى متعلقة بتطبيق المواصفات التشريعية

نلتقي في هذا العدد المهندس رومي منصور ملكاوي أخصائي أول أنظمة إلكتروميكانيكية، ليحدثنا عن خبراته المهنية المتنوعة في مواقع مهنية مختلفة سواء في مواصلات الإمارات أو ما قبلها، علاوة على عدة جوانب شخصية بما فيها موهبته الموسيقية التي رافقته منذ عهود الطفولة الأولى.. فإلى التفاصيل..

**متى كان انتسابك لمواصلات الإمارات، وكيف كان تطورك في السلم الوظيفي وما المواقع التي عملت بها وصولاً إلى موقعك الحالي؟**

انضمت إلى أسرة مواصلات الإمارات في ديسمبر من عام 2011 كمنسق جودة في إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية بدائرة الخدمات المؤسسية، وبدعم من الإدارة والإدارة العليا وبالمناخ المستمرة تدرجت وظيفياً من منسق جودة إلى أخصائي ضمان وضبط الجودة، ومنها إلى رئاسة قسم الجودة في عام 2018. وفي سبتمبر من عام 2019 تم ضمي إلى أسرة دائرة الخدمات الفنية، وبالتحديد وحدة تجديد الحافلات؛ كأخصائي أول أنظمة إلكتروميكانيكية للعمل على عدة مشاريع مؤسسية أهمها تصميم، وتصنيع، وتركيب جدلات الأسلاك الكهربائية الإضافية على الحافلات المدرسية.

99

تم تأسيس وحدة تجديد الحافلات كذراع فني هندسي لعمليات النقل المدرسي في شركة مواصلات الإمارات.

66





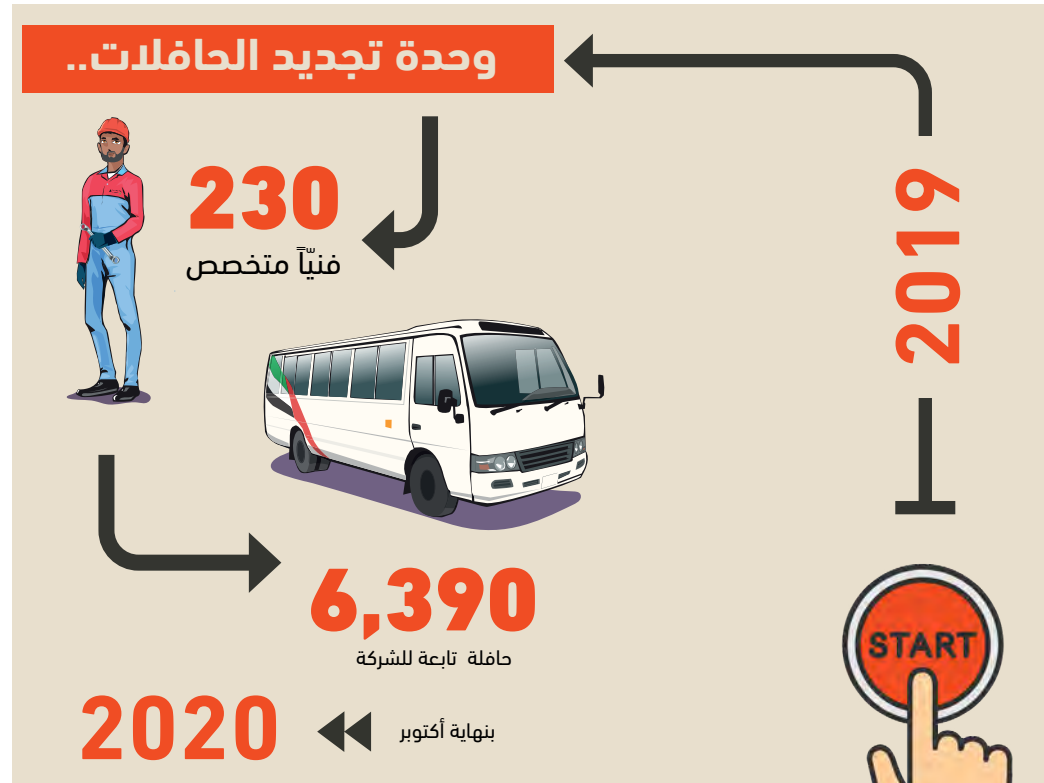
## نبذة شخصية..

اسمي رومي منصور ملكاوي، أردني الجنسية، مواليد عام 1985 في مدينة بني ياس بإمارة أبوظبي، عشت وتربيت في إمارة أبوظبي لحين اجتيازي للمرحلة الثانوية، ثم انتقلت لاستكمال التعليم الجامعي في مسقط رأسي مدينة «إربد» في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث استكملت دراستي الجامعية وتخرجت في عام 2008 من «جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية» بتخصص الهندسة كهربائية. متزوج منذ عام 2011، أبنائي أيهم (8 سنوات)، عمر (5 سنوات)، وآخر العنقود سيف (سنة واحدة). بدأت حياتي المهنية خلال السنوات الأخيرة من دراستي الجامعية كمهندس شبكات في مختبرات الجامعة، وذلك بين المحاضرات، ثم التحقت بعد التخرج بإحدى كبريات شركات تشييد المنشآت البترولية البحرية في مدينة أبوظبي كمهندس مشاريع، وانضمت بعدها إلى إحدى شركات المقاولات الإلكترونية العاملة في مشروع فلل الفرجان في منطقة جبل علي والتي تخص المطور العقاري «شركة نخيل».

تطوير البنية التحتية أسهم بتعزيز ثقة العملاء بالشركة من حيث الأساس المتناسك في جميع المواقع لا سيما من ناحية العمليات التشغيلية والزراع الفني المتمثل بدائرة الخدمات الفنية.

**كيف ترى بيئة العمل السائدة في الشركة؟**

لطالما كانت بيئة العمل في الشركة داعمة للتطوير لجميع فئات الموظفين وبما يخدم كل من المصلحة العامة للشركة وتطوير كفاءات الموظفين، ولا شك أن تمكين الموظفين من أعمالهم ومنحهم الصلاحيات المطلوبة كان من أهم العناصر التي جعلت من بيئة العمل إيجابية، إذ يعتبر ذلك اللبنة الأساس لتحويل الفرد من موظف يعمل لساعات محددة يومياً إلى شريك يسهم في تطوير الشركة من منطلق إحساسه بالمشاركة.



المجالات التزاماً بتبني المواصفات وضمان تطبيقها- قد أسهمت في تكوين تصور واضح للجوانب المطلوب دراستها وتطويرها لتتوافق مع المعايير العالمية وأفضل الممارسات المعمول بها في قطاع النقل على مستوى العالم، يضاف إلى ذلك ما اكتسبته من طبيعة عملي السابق في الشركة كرئيس قسم الجودة بإدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية، وما تضمنه من أعمال الفحوصات الفنية ومراقبة خطوط الإنتاج أثناء تصنيع الحافلات، وما تبع ذلك من خبرة ميدانية في الكشف والتدقيق على أداء الموردين أثناء تدشين الأنظمة من قبلهم سابقاً، إضافة إلى العمل ضمن لجان التحقيق في حوادث احتراق الحافلات، إذ نتج عن ذلك كله تصوّر شامل لمعظم المجالات والجوانب القابلة للتحسين والتطوير، إلى جانب وضع الحلول الجذرية لمعالجة الأسباب المباشرة وغير المباشرة للحوادث السابقة.

**بحكم مجال عملكم؛ ما أبرز عناصر القوة التي تمتلكها مواصلات الإمارات والتي تدعم قدراتها التنافسية؟**

تعد قيادة مواصلات الإمارات أهم عناصر القوة للشركة من حيث الرؤية والتخطيط البعيد المدى، ويأتي في المقام الثاني بناء وتطوير ذراع فني متخصص بالشركة من خلال دائرة الخدمات الفنية، إذ يلبي هذا الذراع جميع الجوانب الفنية للعمليات التشغيلية من نقل وتأجير وخدمات المواصلات المدرسية، كما إن الاستثمار في



مستوى العالم، أحد هذه المصانع في أوروبا (نيذرلاندز- هولندا) إضافة إلى مصنع فرع محلي هو فرع لأحد المصانع اليابانية المعروفة عالمياً.

وبذلك بدأت عمليات التوريد والتدشين على الحافلات المدرسية من قبل طاقم هندسي متخصص متكامل في وحدة تجديد الحافلات، وبعمالة فنية متخصصة تضمنت 100 فني، وتم استكمال أعمال التركيبات بنهاية أكتوبر 2020 بإنجاز 6,390 حافلة.

**هل يوجد متعاملون خارجيون لمشروع تجهيز الحافلات أم أنه يقتصر على حافلات الشركة فقط؟**

في الوقت الحالي نقوم بتركيز الجهود على أسطول الشركة كأولوية قصوى، لما لها من أثر رئيسي على السمعة المؤسسية وبالتالي المحافظة على العملاء ورفع مستوى الثقة.

**كيف أفادتكم خبراتكم المهنية السابقة في تلبية احتياجات الشركة؟**

كان لعدة مدخلات الفضل في تكوين خبرة فنية استطعنا بلورتها في تغطية احتياجات الشركة، حيث إن من أهم الضمانات لنجاح أية مشاريع هندسية هو مدى الالتزام بالمواصفات المحلية والعالمية لضمان مستويات الجودة والسلامة، ولا شك أن خبرتي السابقة في قطاع المنشآت البترولية البحرية -والتي تصنّف من بين أكثر

الجديدة، مثل تطبيق مواصفات الحافلات المدرسية في إمارة الشارقة، وتطبيق مواصفة هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس الخاصة بالحافلات المدرسية.

**ما دوركم في مشروع «تجهيز الحافلات»، حبذا لو تقدمون نبذة عن المشروع وحصاده حتى الآن (متى انطلق المشروع وما عدد الحافلات التي تم تجهيزها موزعة على السنوات، ما عدد الموظفين في المشروع وأية بيانات إجمالية أخرى)..**

تم إطلاق المشروع في سبتمبر 2019 بهدف إعادة تصميم الدوائر الكهربائية في أسطول الحافلات المدرسية في الشركة بما يتناسب مع أعلى المعايير والمواصفات الإقليمية والعالمية في قطاع المواصلات، حيث تم منذ إطلاق المشروع فصل جميع الأنظمة التي تم تدشينها خارج مصانع الحافلات بما في ذلك إعادة جميع «الكابلات» إلى حالتها المصنعية، بعد ذلك بدأت مراحل تحليل الأنظمة ودراسة الأحمال الكهربائية، ومدى قدرة الحافلات على استيعاب هذه الأحمال، والتي تم استخدامها كمدخل أساسي في عمليات تصميم دوائر كهربائية تتوافق في مواصفاتها مع المواصفات العالمية المعتمدة والمعمول بها في مصانع المركبات، تم بعد ذلك افتتاح خطوط إنتاج مخصصة لهذا المشروع في مصانع عالمية معترف بها من قبل كبريات شركات تصنيع المركبات على

99

لا شك أن تمكين الموظفين ومنحهم الصلاحيات المطلوبة كان من أهم العناصر التي جعلت من بيئة العمل إيجابية.

“

كل تكريم حصلت عليه كان بمثابة دافع للاستثمار بالجهود للمصلحة العامة للشركة على مر السنين.

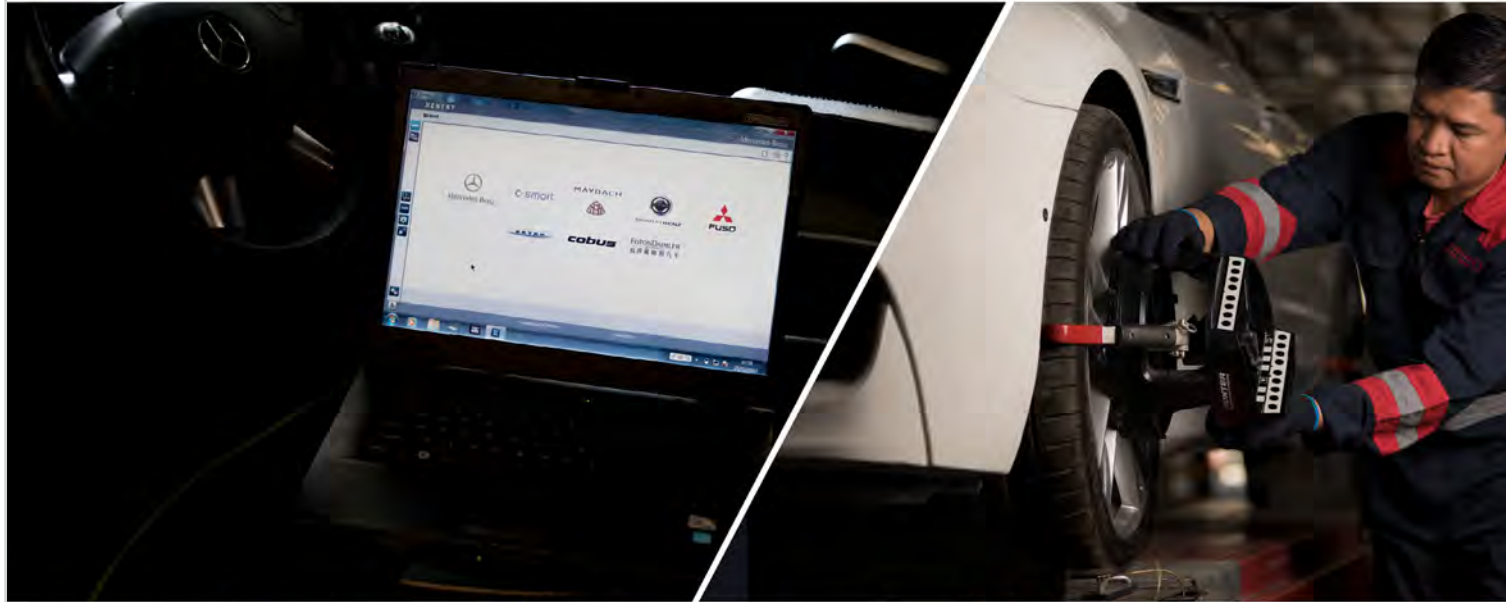
“

من بين المخططات التي بدأت بتنفيذها مؤخراً تجهيز استوديو منزلي صغير يتضمن عدداً من الآلات الموسيقية وتشجيع أبنائي على تعلمها.

“



## صيانة السيارات الفاخرة



قامت مواصلات الإمارات بتطوير وإعداد وحدة شاملة ومتكاملة لتطبيق أعلى المعايير المتبعة لإصلاح الهياكل وإعادة تأهيل المركبات الفارهة ضمن الوحدات التابعة لدائرة الخدمات الفنية وتعتبر هذه الوحدة حديثة ومتخصصة في تقديم مختلف خدمات الصيانة الفنية للمركبات الفارهة باستخدام أحدث الوسائل التقنية، حيث تقدم الخدمات التالية:

إصلاح الحوادث وقياسات الهيكل والقاعدة (الشاسيه)	تقديم خدمة بيع عقود الصيانة والضمان على المركبات الفارهة	الميزان الإلكتروني للإطارات وإصلاح الإطارات
مجموعة متكاملة من خدمات إصلاح هياكل المركبات الفارهة	فحص أعطال المركبات لأغراض التقييم	السوكرة والطلاء الكامل للمركبات
الأعمال الكهربائية وفحص الكمبيوتر	إصلاح وإعادة طلاء أماكن التصادم	خدمات صيانة وإصلاح أنظمة التكييف
		استبدال الزجاج

نموعاً  
GROWING TOGETHER  
@EmiratesTrans 800 5006



### ما أهم الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها سابقاً سواء من الشركة أو خارجها؟

أهم التكريمات التي حصلت عليها قبل انضمامي إلى الشركة هو تكريمي من قبل شركة SBM Offshore كمهندس كهربائي متميز ضمن مشروع بناء الحفارة البترولية للآبار البترولية العميقة في المحيطات "Lone Star".

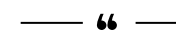
ومنذ انضمامي إلى أسرة مواصلات الإمارات حصدت ما يزيد عن 30 تكريماً على مدى السنوات العشر الماضية، وقد تم تكريمي من قبل عدة مستويات وظيفية انطلاقاً من مدير إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية، والمدير التنفيذي لدائرة الخدمات المؤسسية، والمدير العام، ورئيس مجلس الإدارة السابق وزير التربية والتعليم (السابق) وجميعها بنفس الأهمية، حيث إن كل تكريم منها كان بمثابة دافع للاستثمار بالجهود للمصلحة العامة للشركة على مر السنين.

### لديكم هوايات موسيقية، متى وكيف كانت البدايات، وما الآلة الموسيقية التي تعزفون عليها؟

آلة الأوكورديون هي أول آلة موسيقية تدرت عليها منذ السادسة من عمري، وفي سن السابعة انضمت إلى الفرقة الموسيقية في مدرسة ابن كثير الابتدائية في إمارة أبوظبي، وقمنا بحصاد عدة جوائز على مر السنين على مستوى الإمارة من خلال المسابقات



في المرحلة الإعدادية.. حصلت على المركز الثاني في بطولة الشطرنج على مستوى مدينة أبوظبي ضمن دوري الشطرنج.



لا يمكن أن يثمر السعي المستمر إلا إلى نتيجة واحدة.. وهي النجاح.







## هوندا تطلق تجاريًا أول سيارة في العالم بتقنية القيادة الذاتية من المستوى الثالث

تعتزم مجموعة فولكس فاجن الألمانية، طرح سياراتها ذاتية القيادة في الأسواق خلال الفترة من 2025 حتى 2030. ونقلت وكالة رويترز، عن هيربرت ديس، الرئيس التنفيذي للمجموعة، أن السيارات ذاتية القيادة تشهد تطورات متسارعة على صعيد الذكاء الاصطناعي، فضلًا عن تحسن أداء رقاقات الحاسوب المستخدمة فيها. متوقعًا أن تصبح أنظمة السيارات ذاتية القيادة في المستقبل القريب قادرة على إتقان المواقف المعقدة.

### القيادة الذاتية

أطلقت شركة هوندا سيارة السيدان «ليجن» لتكون أول سيارة ركاب في العالم مزودة بتقنية القيادة الذاتية من المستوى الثالث تطرح تجاريًا. وخلال مؤتمر صحفي عبر الإنترنت عقد يوم 4 مارس/آذار 2021، أعلن يويتشي سوجيموتو، رئيس قسم تقنيات المساعدة في شركة هوندا، أن ليجن الجديدة ستجهز بتقنية القيادة الذاتية من المستوى 3، لتكون الأولى من نوعها على مستوى العالم. واعترف سوجيموتو بأن هوندا كانت تتحرك ببطء في هذا المجال

مقارنة بالشركات المنافسة، لكنه أوضح موقف شركته من خلال تشبيهها بقصة السلحفاة والأرنب، إذ يرى أن شركة هوندا أشبه بالسلحفاة في القصة لأنها تركز على التطوير البطيء بمعايير سلامة عالية حتى تمكنت أخيرًا من تجاوز الشركات المنافسة التي يشبهها بالأرنب، مع أن لهوندا تجربة سابقة في تصميم سيارة ذاتية القيادة دون عجلة قيادة. وسيارة ليجن من هوندا مشهورة سابقًا بأنها سيارة سيدان فاخرة، وإحدى السيارات الرائدة في صناعة السيارات اليابانية. ويضيف نظام القيادة الذاتية من المستوى الثالث مزيدًا من المزايا إليها.



«ليجن» الجديدة ستجهز بتقنية القيادة الذاتية من المستوى 3، لتكون الأولى من نوعها على مستوى العالم.

“

ويتكون النظام الجديد من نظامين: هوندا سينسينج إلبت (Honda Sensing Elite)، وترفليك جام بايلوت (Traffic Jam Pilot). وبشكلان معًا نظامًا متقدمًا لمساعدة السائق على التحكم في تسارع السيارة وكبحها وتوجيهها، ما يمكنها من القيادة ذاتيًا على الطرقات السريعة وتجاوز المركبات والانتقال من حارة أخرى دون مساعدة السائق.

وتتنافس عدة شركات حاليًا على تطوير تقنيات القيادة الذاتية، إذ يتوقع أن تطلق شركة مرسيدس-بنز الألمانية سيارات القيادة الذاتية من المستوى الثالث في وقت لاحق من العام الجاري، وتخطط شركة فورد موتور الأمريكية لطرح سيارات القيادة الذاتية من المستوى الرابع بحلول نهاية العام 2021، وتخطط الشركات الصينية أيضًا لطرح تقنياتها للقيادة الذاتية بحلول العام 2025. لكن لن تتوفر سيارة ليجن الجديدة إلا كإصدار محدود لأغراض التأجير في اليابان، ولن تصنع منها أكثر من مئة مركبة بسعر 100 ألف دولار للسيارة الواحدة.

### كيف تعمل؟

أفضل طريقة لوصف المستوى الثالث من القيادة الذاتية: هو نقل المسؤولية من السائق إلى السيارة، وتعمل على الطرق

المعروفة المزودة بعلامات محددة جيدًا، ما يعني أنها تقوم بأكثر من مجرد متابعة حركة المرور والطرق (المستوى 2)، إذ تصبح السيارة مسؤولة عن الانتقال من نقطة إلى أخرى ولا يتدخل السائق، إلا في حالات معينة عندما يستتج النظام أن على السائق تولي زمام الأمور للمحافظة على سلامة القيادة. في ظروف معينة يوجه ترافيك جام بايلوت السيارة ويتسارع بها ويوقفها دون أي تدخل من السائق، وخلالًا للأنظمة الأخرى المتوفرة مثل أوتوبايوت وسوبر كروز، ليس على السائق مراقبة السيارة ووضع يديه على المقود، وهذا هو الفرق الرئيس هنا، ما يعني أن بإمكان السائق مشاهدة يوتيوب أو قراءة كتاب أو تناول وجبة خلال القيادة.

لكن هذا لا يعني أن بإمكان السائق أن يغط في نوم عميق إذ قد يطلب النظام من السائق استعادة السيطرة على السيارة، وينبهه بأساليب متعددة تشمل اهتزاز حزام المقعد، وإصدار تنبيهات مسموعة ومرئية، فإن لم يستجب تتوقف السيارة على جانب الطريق وتشتغل البوق وأضواء الخطر، وتسمى هذه الميزة مساعد الإيقاف في حالات الطوارئ، وهذه ميزة أمان متقدمة تساعد السائق في حالة الطوارئ الطبية أو في حالة إغمائه فجأة.

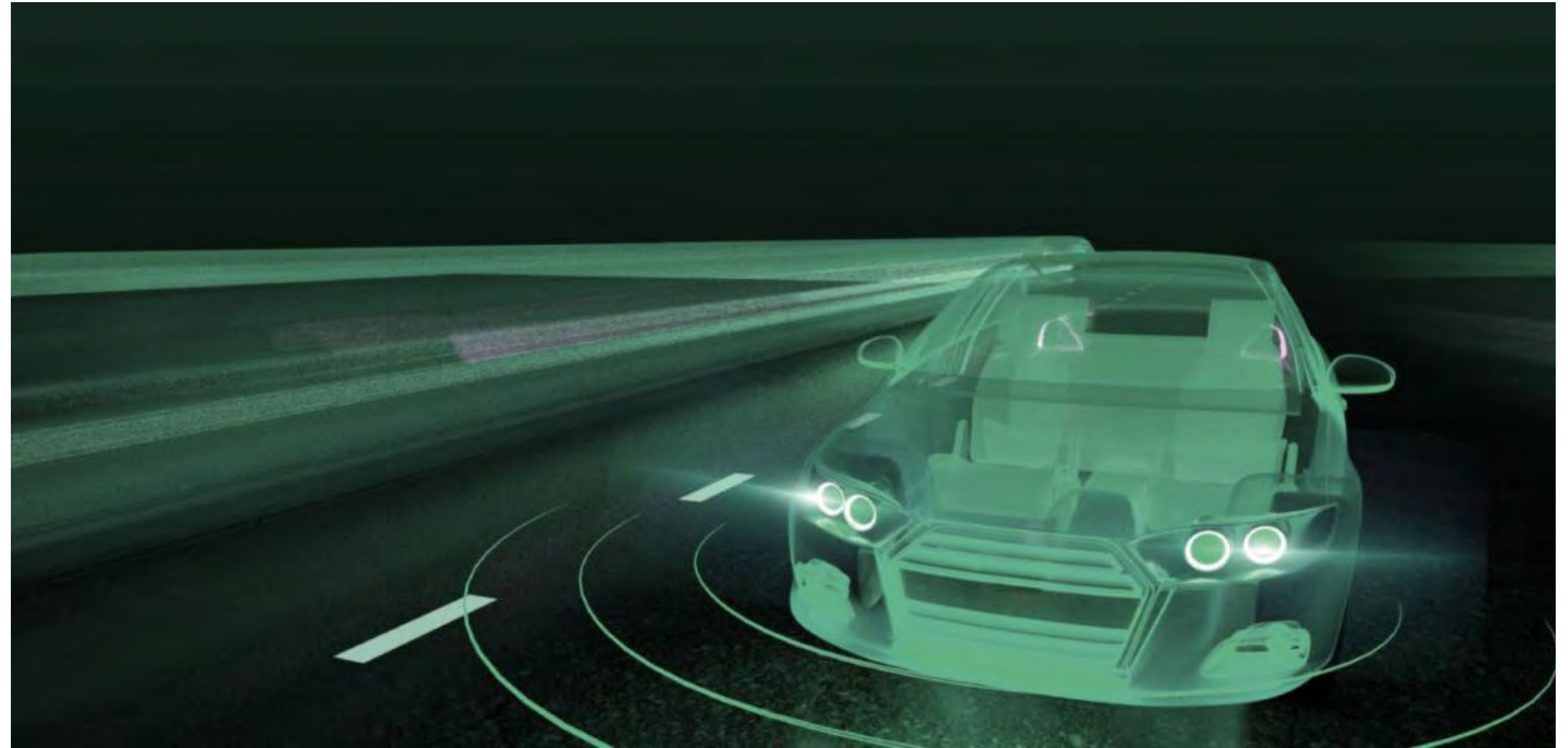
المصدر: منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر 16 مارس 2021

//هوندا-تطلق-تجاريًا-أول-سيارة-في-العالم/https://mostaqbal.ae



أفضل طريقة لوصف المستوى الثالث من القيادة الذاتية: هو نقل المسؤولية من السائق إلى السيارة، وتعمل على الطرق المعروفة المزودة بعلامات محددة جيدًا.

“



## أبوظبي تطلق مشروع التشغيل التجريبي للمركبات ذاتية القيادة

### نقل مجاني للركاب بالمركبات ذاتية القيادة

وقعت دائرة البلديات والنقل في العاصمة الإماراتية أبوظبي اتفاقية مع شركة بيانات المتخصصة في إنتاج الخرائط والبيانات الجيومكانية ومعالجتها لإطلاق التشغيل التجريبي للمركبات ذاتية القيادة في إمارة أبوظبي.

ووفق الاتفاقية ستعمل دائرة البلديات والنقل بالتعاون مع مركز النقل المتكامل وشركة بيانات، على إطلاق التشغيل التجريبي لنقل الركاب باستخدام المركبات ذاتية القيادة على مرحلتين:

”

«ليجن» الجديدة ستجهز بتقنية القيادة الذاتية من المستوى 3، لتكون الأولى من نوعها على مستوى العالم.

“

المرحلة الثانية فتعمل فيها عشر مركبات في مناطق مختلفة في مدينة أبوظبي. وستكون الخدمة مجانية في المرحلتين، وتعمل من الساعة 8:00 صباحاً إلى الساعة 8:00 مساءً. ومع أن المركبات ستسير بالقيادة الذاتية، إلا أن فيها مقعد للقيادة سيشغله موظف السلامة للتدخل في حال ظهور أي أمر مفاجئ، وحرصاً على تطبيق أعلى معايير الأمان والسلامة. وتعقباً على توقيع الاتفاقية، قال عبد الله المرزوقي المدير العام لمركز النقل المتكامل، إن الاتفاقية الموقعة مع شركة بيانات، تفتح المجال أمام القطاع الخاص للمشاركة في تطوير قطاع النقل الذكي ودعم البرامج والمشروعات الحالية

المصدر: منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر 24 مارس 2021  
/أبو-ظبي-تطلق-مشروع-التشغيل-التجريبي-لل-<https://mostaqbal.ae/>

والمستقبلية لتطوير هذا القطاع. وستوفر شركة بيانات نظام إدارة المركبات ذاتية القيادة، وستجري عمليات الاختبار الشامل لمستويات السلامة والأمان، فضلاً عن الإشراف على سير المركبات ذاتية القيادة الشاملة لغرض الامتثال لقانون السير والمرور في دولة الإمارات. وتعليقاً على هذا التعاون بين الجانبين، قال حسن الحوسني، الرئيس التنفيذي لشركة بيانات «شراكتنا مع دائرة البلديات والنقل ومركز النقل المتكامل تفتح آفاقاً مشوقة جديدة وفرصاً مهمة لتحويل قطاع النقل، وتعزيز السلامة على الطرق، وتحسين استهلاك الطاقة والازدحام المروري، وإحداث ثورة في طريقة عيش الناس وعملهم وتنقلهم.»

وأضاف الحوسني «تعتمد المركبات ذاتية القيادة بشكل كبير على البيانات الجغرافية المكانية، ورسم الخرائط المتقدمة ومقدرات الذكاء الاصطناعي، وبيانات لديها المزيج الصحيح من الخبرة والتقنية للمساهمة في نمو هذه الصناعة في دولة الإمارات وخارجها.»

وستتعاون الطرفان في إطار الاتفاقية الموقعة على استكشاف اتجاهات صناعة المركبات ذاتية القيادة، وأحدث التقنيات والحلول المبتكرة في هذا المجال، وإرساء البنية التحتية الأساسية للمركبات ذاتية القيادة في إمارة أبو ظبي، ويشمل ذلك خريطة عالية الدقة وتحديد المواقع واختبار اعتماد المركبات ذاتية القيادة وتقنية البنية التحتية لاتصال المركبة بمحيطها الخارجي.

وستعمل دائرة البلديات والنقل وبالتنسيق والتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين على إرساء البنية التشريعية والتنظيمية والرقابية اللازمة لاستخدام المركبات ذاتية القيادة، واعتماد المنافذ الضرورية والبنية التحتية لجانب الطريق وطرائق اختبار المركبات ذاتية القيادة، والإشراف على الجوانب المتعلقة بالسلامة والتدريب، وإصدار التصاريح ذات الصلة، وإعداد اللوائح والأدلة اللازمة للمركبات ذاتية القيادة في أبو ظبي وخاصة على المستويين 3 و 4 (مستويات أتمتة المركبات ذاتية القيادة)، واعتماد معايير الأمان للنقل الذكي والتي تضمن أمن الاتصالات والبرمجيات المستخدمة في المركبة ذاتية القيادة وأي إجراءات ضرورية إضافية لضمان أعلى مستويات الأمان والسلامة والكفاءة التشغيلية في هذا القطاع.

وتجدر الإشارة أن مدينة دبي بدأت تجاربها على تشغيل المركبات ذاتية القيادة في المدينة المستدامة منذ نحو عامين، وكذلك عمل مجمع الشارقة للبحوث والتكنولوجيا والابتكار، على تشغيل تجريبي لمركبات ذاتية القيادة داخل المجمع، في إطار خطته لتطوير منظومة نقل ذكية متكاملة.

”

مع أن المركبات ستسير بالقيادة الذاتية، إلا أن فيها مقعد للقيادة سيشغله موظف السلامة للتدخل في حال ظهور أي أمر مفاجئ، وحرصاً على تطبيق أعلى معايير الأمان والسلامة.

“





## 42,000 سيارة كهربائية في شوارع الإمارات 2030

يمثل قطاع النقل والمواصلات البرية أحد أكبر التحديات البيئية على مستوى العالم، حيث يتسبب بنحو 18 في المائة من مجمل الانبعاثات الناتجة عن النشاط البشري، بحسب الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغيير المناخ التي قدرت عدد المركبات التي تجوب شوارع العالم بما يتجاوز مليار مركبة.

### النقل الجماعي

وفي الإمارات، ويهدف الحد من الآثار السلبية لقطاع النقل البري على البيئة والمحافظة على دوره الحيوي في التنمية، طبقت الجهات المعنية مجموعة من الخطط والإجراءات التي تسهم في خفض نسب الانبعاثات المرتبطة بهذا القطاع بشكل ملحوظ، وفي مقدمتها التوسع في خيارات النقل الجماعي وهيئة البنية التحتية المناسبة لتشجيع استخدام السيارات الهجينة والكهربائية على نطاق واسع، إضافة إلى استخدام الغاز الطبيعي وقوداً في عدد أكبر من المركبات.

ملحوظ، وتغطي الحافلات العامة في الدولة كافة المناطق داخل كل إمارة، إضافة للتنقل بين المدن المختلفة، وتسير وفق جدول مواعيد محدد بدقة وجميع تلك الحافلات حديثة ومكيفة وذات مقاعد مريحة، ويمكن لأصحاب الهمم استخدامها بكل سهولة، كما يتم تخصيص المقاعد الأمامية في الحافلات للنساء والأطفال، بما يوفر لهم الراحة والخصوصية.

### المركبات الكهربائية والهجينة

تتزايد أعداد السيارات الكهربائية والهجينة في الدولة بشكل متسارع، وهو ما يبدو جلياً بشكل أكبر في أساطيل سيارات الأجرة في عدد من إمارات الدولة، فيما أكدت تقارير تزايد المركبات الشخصية التي تعمل بالكهرباء خلال السنوات الأخيرة، حيث أسهم قرار تحرير أسعار الوقود الصادر في العام 2015 في تسريع وتيرة هذا التحول.

وتعد الإمارات فائدة التغيير نحو مستقبل السيارات الكهربائية في المنطقة، حيث نجحت في تحويل ما يقارب 20% من أسطول السيارات التابعة للجهات الحكومية إلى سيارات كهربائية، كما تستهدف دخول نحو 42 ألف سيارة كهربائية إلى شوارعها بحلول عام 2030. ففي أبوظبي يعتبر أكثر من 85% من أسطول سيارات الأجرة صديقاً للبيئة، حيث تتوزع هذه النسبة ما بين مركبات «هايبرد الهجينة» التي تحقق انخفاضاً في استهلاك الوقود، بنسبة 50% مقارنة بالمركبات العادية من نفس الفئة والمركبات التي تعمل بالغاز الطبيعي. بدورها أطلقت إمارة دبي في العام 2016 استراتيجية التنقل الذكي والتي تهدف إلى تحويل 25% من إجمالي وسائل النقل في دبي لذاتية القيادة بحلول العام 2030، وتساعد هذه الاستراتيجية في توفير 1.5 مليار درهم عبر خفض التلوث البيئي، بنسبة 12%.

### خفض الملوثات

وضعت الإمارات معايير وطنية لمستويات الانبعاثات الناتجة عن وسائل النقل البرية تضمنت نظام حماية الهواء من التلوث الصادر، بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 37 لسنة 2006 كجزء من اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم 24 لسنة 1999 في شأن حماية البيئة وتنميتها، والفحص الدوري لكتل الملوثات الغازية المنبعثة من العادم بشكل سنوي كشرط للترخيص باستعمال المركبة. وعملت الإمارات على تحسين أنواع الوقود المستخدم كوقود للمركبات، حيث تم حظر استخدام البنزين الحاوي على الرصاص، وإحلال البنزين الخالي من الرصاص بديلاً له منذ عام 2003، وكذلك خفض نسبة الكبريت في وقود الديزل بصورة تدريجية حتى وصل في الوقت الحالي إلى 10 أجزاء بالمليون.

المصدر: منشور على الموقع الإلكتروني لجريدة الاتحاد بتاريخ 3 أبريل 2021

الإمارات/42/4177275-000-سيارة-كهربائية-في-شوارع-الإمارات-2030/news/www.alittihad.ae/

99

في أبوظبي يعتبر أكثر من 85% من أسطول سيارات الأجرة صديقاً للبيئة.

66

99

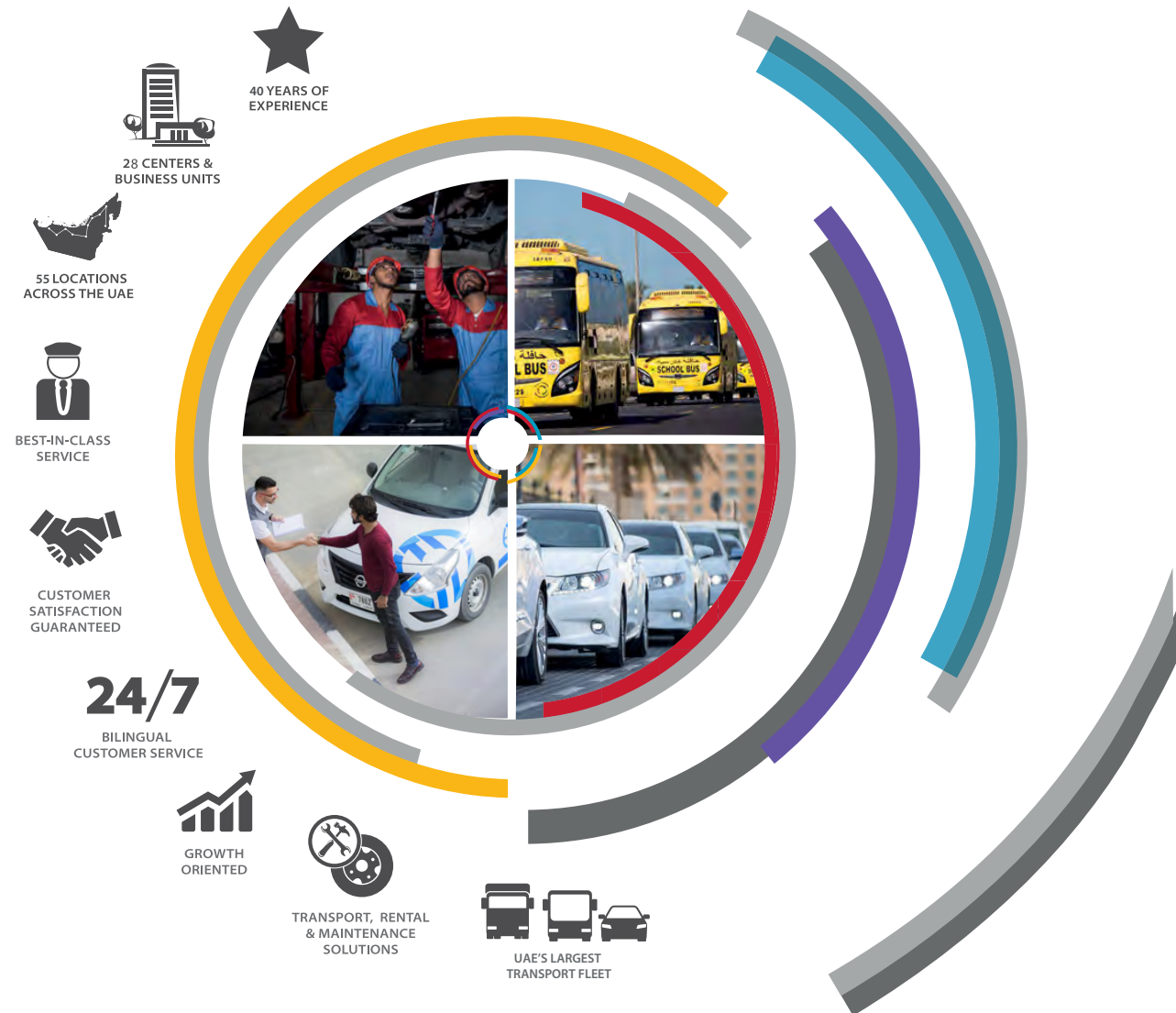
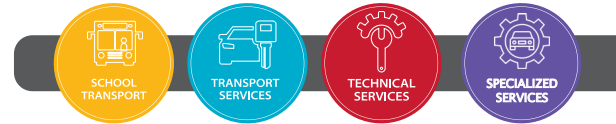
أطلقت إمارة دبي في العام 2016 استراتيجية التنقل الذكي والتي تهدف إلى تحويل 25% من إجمالي وسائل النقل في دبي لذاتية القيادة بحلول العام 2030.

66



## EMIRATES TRANSPORT

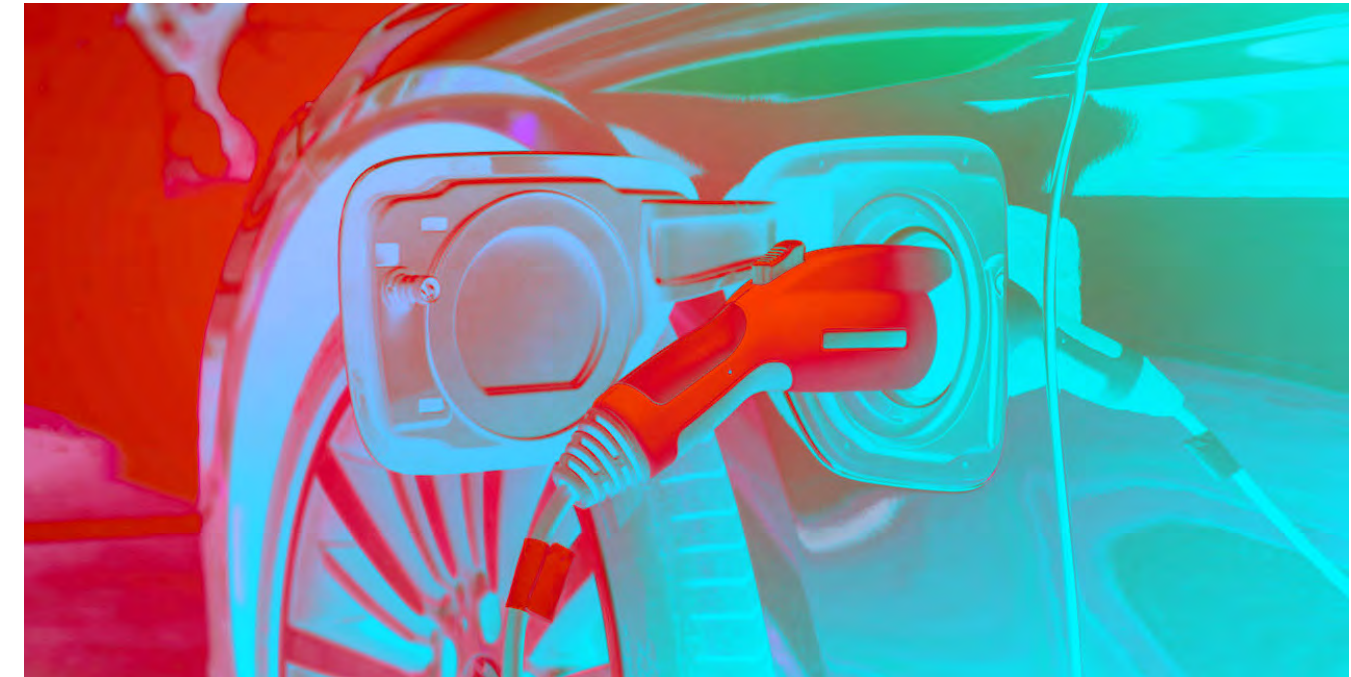
For 40 years, Emirates Transport has been a pioneer in the sectors of transport and leasing, auto services and logistics, with the largest transport fleet in the UAE and a highly qualified and well trained workforce which includes drivers, bus supervisors and auto mechanics. ET is proud have enjoyed a long and fruitful strategic partnership with a number of leading players from the government and private sectors.



A selection of subsidiaries and business centres of Emirates Transport:



ننمو معاً  
GROWING TOGETHER  
@EmiratesTrans et.ae 800 6006



## بطارية مبتكرة للسيارات الكهربائية تُشحن في 10 دقائق

تمنح هذه البطارية السيارة مدى يبلغ نحو 402 كيلومترات

التي تجعل هذه البطارية سريعة الشحن جدًا، وبسرعة اقتصادي مع مدى جيد للمركبات الكهربائية قبل شحنها، فهي أنها ترفع درجة حرارتها سريعًا إلى 60 درجة مئوية خلال عملية الشحن والتفريغ، ثم تبرد بالسرعة ذاتها أيضًا، ويعني هذا أن بإمكان مصمميها تقليص دون التأثير على مدى السيارة. وأوضح وانغ أن هذه البطارية خفضت الوزن والحجم والتكلفة، وقال «وجدنا أخيرًا بطارية تفيد القطاع الأعظم من المستهلكين.»

توفر هذه البطارية عند تسخينها مقدارًا جيدًا من الطاقة يبلغ 40 كيلوواط ساعي، واستطاعة تبلغ 300 كيلوواط، وتنتقل السيارة الكهربائية المزودة بهذه البطارية من صفر إلى 96 كيلومترًا في الساعة، خلال ثلاث ثوانٍ فقط.

وقال وانغ أن دافع فريقه من تطوير البطارية كان واضحًا، وهو تقديم ابتكار يفيد جميع مستخدمي السيارات الكهربائية لا أصحاب السيارات الفاخرة فحسب، فتنخفض تكلفة السيارات الكهربائية وتصبح في متناول الجميع.

تمكن فريق من مهندسي جامعة بنسلفانيا، في الولايات المتحدة الأمريكية من تطوير نوع جديد من بطاريات السيارات الكهربائية بالاعتماد على فوسفات حديد الليثيوم.

وتمنح هذه البطارية السيارة مدى يبلغ نحو 402 كيلومترات، فضلًا عن أن مدة شحنها قصيرة، إذ يكفي عشر دقائق لإكمال شحنها، وهي منخفضة التكلفة بالمقارنة بالبطاريات الشائعة حاليًا. ونشر الفريق يوم الاثنين شرحًا لطريقة عمل البطارية في مجلة نيتشر إنيريجي.

ونقل موقع إنترستك إنجنيرنج عن تشاو وانغ وانغ، مدير مركز المحركات الكهروكيميائية في جامعة ولاية بنسلفانيا، قوله «طورنا بطارية ذكية جدًا للسيارات الكهربائية تجعل تكلفة تشغيلها تكافئ تكلفة سيارات محركات الاحتراق الداخلي.»

يبلغ مجموع المسافة التي تقطعها السيارة خلال العمر الافتراضي لهذه البطارية 3.219 مليون كيلومترًا، ما يعني أنه لا حاجة لتبديلها خلال العمر الافتراضي للسيارة ذاتها. أما الميزة

”

يبلغ مجموع المسافة التي تقطعها السيارة خلال العمر الافتراضي لهذه البطارية 3.219 مليون كيلومترًا.

“

المصدر: منقول عن موقع «مرصد المستقبل»، تاريخ النشر 30 يناير 2021

<https://mostaqbal.ae/innovative-electric-car-battery-charges-in-10-minutes/>





## 160 ألف مستفيد من خدمات مركز مواصلات الإمارات للتدريب

كشفت مركز مواصلات الإمارات للتدريب، عن نجاحه في تدريب أكثر من 160 ألف متدرب منذ تدشين المركز في 2015. وأشار عبدالله المدحاني مدير مركز مواصلات الإمارات للتدريب أن شركة مواصلات الإمارات تضع سلامة المتقولين وراحتهم وتحقيق سعادتهم على رأس أولوياتها، لذا حرصت على تجسيد ذلك من خلال جهودها المستمرة لمراجعة وتطوير المنهج التعليمي والتدريبي والبرامج التدريبية المعتمدة في المركز، وبما يتوافق مع اشتراطات هيئة الطرق والمواصلات بدبي، والجهات التشريعية ذات العلاقة في مجال التدريب على مستوى الدولة، بما يساهم في تعزيز الحصص السوقية للشركة، وتحسين المركز التنافسي لها عبر تقديم خدمات تدريب شاملة وذكية ذات صلة وثيقة بقاعدتها الاستثمارية العريضة، وبما يثرى الدور الاقتصادي للشركة ويحقق تطلعاتها نحو التنمية المستدامة.

وتفصيلاً قال المدحاني إن الشركة سخرت كافة الإمكانيات والوسائل التي من شأنها أن تعزز من كفاءة أداء سائقها واحترافيتهم باعتبارهم سفرائها أمام المتعاملين والمقولين، الأمر الذي سينعكس على تحقيق أهدافها واستدامة ريادةها في هذا القطاع الحيوي والمهم في الدولة، وقدرتها على تجاوز الظروف والتحديات التي نجمت عن

99

سخرت الشركة كافة الإمكانيات والوسائل التي من شأنها أن تعزز من كفاءة أداء سائقها واحترافيتهم باعتبارهم سفرائها أمام المتعاملين والمقولين.

66



جائزة التدريب الذكي

## الفوز بجائزة بطل العام للتعليم ضمن جوائز «إكسبيرت ليرنينج»

وذكرت الشركة المانحة أنها تُمنح هذه الجائزة إلى أنيسوارا فيناو مدير أول تطوير المواهب بمواصلات الإمارات باعتبارها بطل التعليم لهذا العام، وذلك نظير تحقيقها نجاحاً استثنائياً وثابتاً على مدار العام، وإظهار مهارات وابتكارات رائعة في تقديم برامج تعليمية ناجحة.

يذكر أن مواصلات الإمارات تضم نحو 25 ألف موظف من مختلف الفئات الإدارية ويعملون في 47 موقعاً في جميع إمارات الدولة، وتولي الشركة أهمية كبيرة لمواردها البشرية في جميع الفئات الوظيفية، حيث نجحت في بناء بيئة عمل متقدمة حظيت بالعديد من الجوائز المحلية والعالمية، لاسيما طولها في المركز التاسع في قائمة أفضل 25 بيئة عمل في آسيا.

أثمرت جهود مواصلات الإمارات المستمرة في تطوير أداء مواردها البشرية وتعزيز ثقافة التعلم الذكي عن حصولها على جائزة بطل العام للتعليم ضمن جوائز «إكسبيرت ليرنينج» السنوية للمتعاملين لعام 2020 «XpertLearning Customer Awards 2020». تقديرًا لحرصها على ترسيخ برامج التعليم المؤسسي والاستثمار في برامج تطوير وتنمية المواهب لدى كوادرها الوظيفية.

وتأتي هذه الجائزة تأكيداً على الجهود المنظمة التي تبذلها الشركة لتمكين موظفيها وفق أحدث سبل وتقنيات التدريب والتأهيل المتاحة، ومنحهم المزيد من الفرص للارتقاء بقدراتهم ومؤهلاتهم المهنية، الأمر الذي من شأنه أن يقود إلى تطوير الأداء بصفة عامة، وتحسين الموقع التنافسي للشركة.

XpertLearning

99

تضم مواصلات الإمارات نحو 25 ألف موظف من مختلف الفئات الإدارية ويعملون في 47 موقعاً في جميع إمارات الدولة.

66



وقفات  
مع السلامة



إعداد : خميس خلفان خميس  
مدقق نظام الإدارة المتكامل بالشاحل الشرقي  
Khameskk@ET.AE

«السلامة أولاً»

مع انطلاقة عام جديد، ومع توقعاتنا الإيجابية، المفعمة بالأمل والطموح، نستذكر شعار الأفراد والمؤسسات الدائم: «السلامة أولاً»، من خلال نصائح قصيرة وصولاً إلى مستوى مرتضٍ لمتطلبات السلامة، في شتى مجالات الحياة.

من قواعد القيادة الآمنة في الشتاء:

- أن يتذكر قائد المركبة أن الطريق ليست له وحده، فيعطي الآخرين حقهم.
- أن تحرص المؤسسات على تكثيف برامج الرقابة حول متطلبات السلامة.
- أن تكون برامج التدريب والتوعية بالمخاطر وآثارها، جزءاً من أولوياتنا.
- توفير بيئة عمل آمنة وصحية، وخالية من مسببات الحوادث والإصابات.
- التزام الأفراد بالإرشادات والقواعد والتعليمات، الهادفة لسلامة الجميع.
- الحرص على التقيّد بمبدأ الوقاية، وأخذ الاحتياطات، فذلك خيرٌ من العلاج.
- الاستخدام الصحيح والآمن لمختلف معدّاتنا وأجهزتنا وأدواتنا ومركباتنا.
- الابتعاد عن الممارسات والسلوكيات الخاطئة، التي تعرّضنا وغيرنا للأخطار.
- التزام قاعدة: (السلامة أسلوب حياة)، فهي تجنبنا عواقب مؤلمة لسوء تصرّفاتنا.
- تفعيل دور الأسرة ومؤسسات المجتمع، في تعزيز الوعي بقوانين السلامة.



استدامة  
Estedama

CONGRATULATIONS

Lean Six Sigma Green Belt Certification  
Program 2020/2021



Mr Hassan Al Obaidli  
Senior Manager — Human Resources Operations  
Certified Lean Six Sigma — Green Belt

“ Worked on reducing the cycle time of hiring drivers in Zone B. Analyzed and provided recommendations to speed up and digitize process “



Ms Rabab Ali Hassan Juma  
Procurement — Buyer  
Certified Lean Six Sigma — Green Belt

“ Improve LPO process & reduce LPO cycle time to 14 days by Automat-ing the process and removing duplicate processes “



Mr Khalifa Al Khalidi  
Zone C — Head of Sales  
Certified Lean Six Sigma — Green Belt

“ Worked on reducing the time to mobilize new school buses. Prepared recommenda-tions addressing removal of delays by combining PRs for vehicles and devices, im-proved co-ordination with bus renewal units for first time right installations “



Mrs Samar Tirhi  
Senior Business Analyst  
Certified Lean Six Sigma — Green Belt

“ Reduce Cycle Time For late feeding contracts with drivers to 30 days , through applying RFID system “



Mr Helal Al Marzooqi  
Zone A — Transport and Lease Operations Manager (Commercial)  
Certified Lean Six Sigma — Green Belt

“ Worked on reducing vehicle preparation time for Zone A, implemented use of blanket agreements with suppliers to speed up process, identified further opportunities with Salik and registration processes “



Mr Taysir Zeyad  
Specialist — Risk Management  
Certified Lean Six Sigma — Green Belt

“ Worked on Reduction of Cycle Time on Renewals of Expired / Terminated Contracts. Have bridged a time gap averaging 212 days to minimize it to 30 days with specific recommendations to control and improve the process “



Mr Sameh Muhanna  
Senior Specialist — Business Process Management  
Certified Lean Six Sigma — Green Belt

“ Worked on reducing the cycle time for fuel invoicing process; in partnership with IT and Finance team, to implement the improved solution to ensure invoices sent to customers within 5 days “



Ms Alia Haji Akbar  
Specialist — Operational and Organizational Excellence  
Certified Lean Six Sigma — Green Belt

“ Worked on reducing cycle time for resolution of traffic fines (Caused by ET & clients drivers) to 14 working days, with recommendations to facilitate and automate the process “



Mr Mohammad Thair Dalayka  
Specialist — Repair Structures (Technical Services)  
Certified Lean Six Sigma — Green Belt

“ Worked on reducing cycle time for vehicles received for maintenance and piloted solution in Umm Ramool followed by full implementation in all other workshops “



Mr Odai Ramzi  
Officer — Quality Assurance  
Certified Lean Six Sigma — Green Belt

“ Reduction in vehicle mobilization cycle time after awarding/acceptance of contracts to 30 days by removing unnecessary approvals and to develop KPIs to measure and control the process “



Ms Aliaa Salah Ahmed  
Senior Specialist — Operational Efficiency and Development  
Certified Lean Six Sigma — Green Belt

“ Worked on reducing the overtime for school transportation. Covid impacted just as im-provement recommendations were presented so all overtime was stopped, however, recom-mendations have been utilized to implement new policy and system for overtime for all business streams “





## شكر وتهنئة لموظفات الشركة بمناسبة

# اليوم العالمي للمرأة

وجهت شركة مواصلات الإمارات رسالة شكر وتهنئة لموظفات الشركة بمناسبة «يوم المرأة العالمي» الذي يصادف في الثامن من مارس من كل عام، أثنت فيها على دورهن في تحقيق منجزات وأهداف الشركة، منوهة بالأدوار المتميزة والمكانة التي تحظى بها المرأة الإماراتية، وجاء في الرسالة:

«بمناسبة يوم المرأة العالمي نتقدم بالشكر والتهنئة إلى كل الموظفات الزميلات في الشركة لجهودهن المبدولة وإسهاماتهن الفاعلة في إنجاح مسيرة الشركة منذ تأسيسها، وتبقى المرأة الموظفة حجر أساس وركناً أصيلاً في بناء المنجزات وصنع المكتسبات وتحقيق أهدافنا الاستراتيجية. وإن إدارة الشركة لتنتقل في هذا الاتجاه من منظور القيادة الرشيدة التي تؤكد باستمرار على افتخارها الكبير واعتزازها بالمرأة واهتمامها البالغ بالمرأة في دولة الإمارات، وأنها لا تفتأ في بذل السبل وتذليل الصعوبات لإرساء النهج الراسخ في جهود ومبادرات تمكين المرأة، وفتح نوافذ وأبواب الابتكار وخدمة الوطن والمجتمع على مصراعها أمام العنصر النسائي في الدولة، ولا شك أن حكومة الإمارات نجحت في استثمار القدرات والطموحات التي تحملها المرأة بهدف إشراكها في عملية التنمية المستدامة وبما يتناسب مع طبيعتها. وبفضل

التوجيهات السديدة لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، وإخوانهم أصحاب السمو حكام الإمارات، تستمر الدولة بالمسيرة الطامرة على نهج الأب المؤسس، المغفور له بإذن الله، الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، في تمكين المرأة وتقدير مساهماتها في بناء المجتمع والوطن.»

يذكر أن مواصلات الإمارات تضم نحو 6,700 موظفة يعملن في مختلف الفئات الوظيفية والمستويات الإدارية، منهن 26 موظفة في فئتي القيادات العليا والمتوسطة، ويسهمن جنباً إلى جنب في تقديم الخدمات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية لمواصلات الإمارات.



International Women's Day

99

تبقى المرأة  
الموظفة حجر  
أساس وركناً أصيلاً  
في بناء المنجزات  
وصنع المكتسبات  
وتحقيق أهدافنا  
الاستراتيجية.

66



443,657 ألف مركبة استفادت من خدمة الغسل الجاف في 2020

## توفير 33 مليون لتر مياه من خلال الغسل الجاف للمركبات

كشفت مواصلات الإمارات عن توفيرها 33 مليون لتر من المياه خلال عام 2020 من خلال الغسل الجاف للمركبات، حيث استفادت العام الماضي 443,657 ألف مركبة من تقنية الغسل الجاف للمركبات التي تسهم بتعزيز ممارسات التنمية الخضراء ومساعي الحفاظ على البيئة.



99

يوقف الغسل الجاف هدر ملايين اللترات من المياه سنوياً الأمر الذي يشكل فارقاً كبيراً مقارنة مع الأساليب التقليدية في غسل المركبات.

66

جهات تقريباً لتقديم خدمات الغسل الجاف للمركبات في 25 موقعاً مختلفاً في كل من أبوظبي ودبي والشارقة ومدينة العين من خلال 170 عامل خدمة. من جانبه أوضح بهاء رواشده مدير وحدة الغسيل الجاف أن الوحدة تحرص على استخدام مواد صديقة للبيئة لا تسبب ضرراً للمركبة، مطابقة للمواصفات والاشتراطات البيئية وحائزة على شهادات الايزو الخاصة بالبيئة وهي (ISO 9001 & ISO 14001). موضحاً أن خدمة الغسل الجاف تمتاز أيضاً بسرعة الإنجاز ضمن فترة زمنية وجيزة لا تتعدى العشرون دقيقة. وأضاف رواشده أنه يتم توفير الخدمة في مختلف الأماكن في الدولة منها مراكز التسوق والجمعيات التعاونية وبعض المنشآت الحكومية والخاصة، منوهاً أنه تم إطلاق خدمة جديدة تمكن المشترك من شراء باقة غسل مخفضة، والتمتع بتقديم الخدمة في أي مراكز تسوق، أو منشأة تُقدّم فيها خدمات الوحدة.

وأكد المهندس فاضل عطا الله مدير قطاع الخدمات الفنية للأفراد بمواصلات الإمارات، عن اعتزازه بالنجاح الذي حققته وحدة الغسيل الجاف من خلال توفير 33 مليون لتر من المياه خلال 2020، مؤكداً أن الوحدة تعد تجسيدا لتوجهات مواصلات الإمارات نحو تعزيز ممارسات التنمية الخضراء في جميع مبادراتها ومشاريعها وخدماتها المقدمة، الأمر الذي يواكب خطط القيادة الرشيدة لتحقيق التنمية المستدامة الشاملة. وأشار عطا الله إلى الآثار الإيجابية العديدة للغسل الجاف على الصعيدين البيئي والاقتصادي، لاسيما وقف هدر ملايين اللترات من المياه من خلال الغسل الجاف سنوياً الأمر الذي يشكل فارقاً كبيراً مقارنة مع الأساليب التقليدية في غسل المركبات، إلى جانب عدم اقتصار الخدمة بغسل المركبة فقط إنما تلميعها أيضاً وتوفير حماية طويلة الأمد لصيغ المركبة، وذلك عبر تقنية النانو والتي تسهم في تنظيف وتلميع وحماية المركبة. وقال مدير القطاع إن مواصلات الإمارات متعاقدة مع ثمانية





## الحوامة أو الهليكوبتر

إعداد: فؤاد محمد علي

### حوامات شهيرة

#### «إي إس 350 بي 3»

في 14 مايو 2005 في تمام الساعة 7:08 صباحاً بالتوقيت المحلي، هبطت طائرة هليكوبتر «إي إس 350 بي 3» بقيادة طيار اختبار شركة يوروكوبتر إكس المدعو «ديديه ديلسال» على ارتفاع 8,850 متراً (29,035 قدماً) على قمة جبل إيفرست في مملكة نيبال وذلك لأول مرة في التاريخ تهبط فيها طائرة هليكوبتر على قمة جبل إيفرست. لقد تم القيام بذلك كنوع من الدعاية من قبل شركة يوروكوبتر، الشركة المصنعة للطائرة الهليكوبتر، لكن كان لها آثار ضخمة على مستقبل الصعود إلى أعلى قمة. إنه لأمر غامض أن تتمكن طائرة هليكوبتر من بلوغ قمة جبل إيفرست؛ ذلك أن مجرد الهبوط في قاعدة المعسكر المحاذي على ارتفاع حوالي 10,000 قدم يعتبر إنجازاً يهدد الحياة، وقد أسفرت عدة محاولات سابقة عن حوادث تحطم، كما إن القائد العسكري النيبالي «مادان كيه سي» اعتُبر بطلاً عندما هبط بطائرته في المعسكر الثاني لإنقاذ «بيك ويذرز» و«ماكالو جاو» بعد مأساة عام 1996، إلا أن الطيار «ديديه ديلسال» من يوروكوبتر بي 3 فعلها بعد أن تمكن لاحقاً من الهبوط على القمة لمدة 3 دقائق و50 ثانية.

حطمت رحلة يوروكوبتر الرائعة الرقم القياسي العالمي لأعلى ارتفاع يتم فيه الهبوط والإقلاع على الإطلاق، ولأى آلة طيران على الأرض، ووضعت بذلك علامة فارقة لا يمكن إنكارها في تاريخ الطيران.



### مثير للاهتمام..

- يُعتقد أن أول طائرة هليكوبتر عاملة كانت «فوك - وولف إف دبليو 61» Focke-Wulf Fw 61 ، التي تم إطلاقها لأول مرة في عام 1936.
- تم استخدام تصميم المروحية الحديثة ذات المروحة الرئيسية الكبيرة والمروحة الذيلية الأصغر لأول مرة في الحوامة «في إس 300»، التي صممها الروسي الأمريكي «إيغور سيكورسكي» عام 1939.
- تم إنقاذ أكثر من 3 ملايين شخص بواسطة طائرات الهليكوبتر في عمليات إنقاذ تمت في أوقات السلم والحرب على حد سواء، وذلك منذ أن تم إنقاذ أول شخص من البحر باستخدام الحوامة في عام 1944.
- إذا توقف المحرك، تستمر شفرات الحوامة في الدوران الأمر الذي يتيح للطائرة الهبوط ببطء دون الاصطدام بالأرض.
- كثيراً ما يتم استئجار طائرات الهليكوبتر لتكون مجففاً عملاقاً ينفث الهواء على ملاعب الجولف أو مزارع الكرز التي يرغب أصحابها بتجفيف مزروعاتهم من الماء الزائد.
- الرقم القياسي لسرعة طائرات الهليكوبتر هو 400.87 كم/ساعة وتم تسجيله في إنجلترا في 11 أغسطس 1986 من قبل الحوامة الاستعراضية «ويست لاند لينكس».
- يُعتقد أن هناك ما يقرب من 47,000 طائرة هليكوبتر تعمل في جميع أنحاء العالم اليوم، بما في ذلك الطائرات العسكرية.



### الجريمة والعقاب

تم استخدام الحوامات كجزء من «رحلات الموت»، وهو شكل من أشكال القتل خارج نطاق القانون تقوم به القوات العسكرية بواسطة طائرات، حيث تم إسقاط الضحايا من طائرات الهليكوبتر في المحيطات والأنهار الكبيرة أو حتى الجبال، وقد تم تنفيذ رحلات الموت في عدد من النزاعات الداخلية، بما في ذلك من قبل السلطات الفرنسية خلال الثورة الجزائرية عام 1957، والنظام العسكري الدكتاتوري خلال الحرب القذرة الأرجنتينية بين عامي 1976 و1983.

كما تستخدم طائرات الهليكوبتر في عدد من الأنشطة الإجرامية، عادةً من قبل عصابات المخدرات الإجرامية، ففي عام 2009 استخدم لصوص طائرة هليكوبتر مسروقة لمهاجمة مستودع نقود في العاصمة ستوكهولم، ولم تتمكن الشرطة من استخدام طائرات الهليكوبتر الخاصة بها لملاحقة اللصوص بعد أن تم وضع

قنابل وهمية بالقرب من مهبط طائرات الشرطة، وبذلك تمكنت العصابة من الإفلات بأكراس نقدية يعتقد أنها تساوي عشرات الملايين من الدولارات، وعلى الرغم من إدانة سبعة أشخاص في وقت لاحق إلا أنه ثمة اعتقاد بوجود 10 مجرمين آخرين متورطين.

كما تستخدم الشرطة الحوامات المزودة بكاميرات مراقبة متطورة ورؤية ليلية، وكاميرات الرؤية الأمامية بالأشعة تحت الحمراء (FLIR)، ومعدات إطلاق الغاز المسيل للدموع، والمصايح الكاشفة للمساعدة في القبض على المشتبه بهم، ومطاردة السيارات والمساعدة في تحديد أماكن الأشخاص المفقودين.

### في الثقافة العامة

من المحتمل أن يكون مشهد المروحية الذي لا يُنسى على الإطلاق هو مشهد سرب الحوامات على وقع موسيقى «Ride of the Valkyries» في الفيلم المناهض للحرب «القيامة الآن» (Apocalypse Now) (1979). كما ظهر مشهد آخر لطائرة هليكوبتر لا يُنسى في وقت مبكر من فيلم «الحديقة الجوراسية» (Jurassic Park) (1993) عندما قام المؤسس جون هاموند بنقل العلماء إلى إيسلا نيوبلر في مروحيته إنجين. ظهرت المروحيات أيضاً في مشاهد مذهلة في مغامرة التجسس «سبكتر» (Specter) (2015) حيث يحارب جيمس بوند الأشرار فوق ساحة مزدحمة في مكسيكو سيتي. وفي نهاية فيلم الحركة الشهير «ماتريكس» (The Matrix) (1999)، حرر بطل الفيلم نيو وزميلته ترينيتي قائدهم مورفيوس من خاطفيه عن طريق طائرة هليكوبتر. يتضمن المشهد شخصيات تتدلى من ارتفاعات قصوى، وتحطم مدهل يتحدى قوانين الفيزياء.

كما تبرز طائرات الهليكوبتر بشكل كبير في أدب الأطفال وأغاني الحضانة والبرامج التلفزيونية، ففي العرض الشهير والطويل الأمد «توماس والأصدقاء» Thomas the Tank Engine & Friends، تظهر شخصية الهليكوبتر هارولد Harold the Helicopter.

وتحتوي العديد من الأغاني على كلمة هليكوبتر إما في العنوان أو في كلمات الأغنية، منها: «هليكوبتر الشرطة» لفرقة «ريد هوت شيلي بيبرز» Red Hot Chili Peppers - Police Helicopter و«أغنية الهليكوبتر» لفرقة «دي وولف تونز» The Wolfe Tones - The Helicopter Song و«هليكوبتر» لفرقة «بلوك بارتني» Bloc Party - Helicopter و«الشرطة في الهليكوبتر» للمغني جون هولت John Holt - Police in Helicopter و«هليكوبتر» للمغني إم وارد M. Ward - Helicopter.

