



## سياسة نظام الإدارة المتكامل

مواصلات الإمارات مؤسسة اتحادية مملوكة بالكامل للدولة، تقدم خدماتها المتنوعة في مجالات النقل والتأجير والخدمات اللوجستية والفنية وذلك عبر وحدات تنظيمية متخصصة .

تسعى مواصلات الإمارات إلى الارتقاء بخدماتها وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، وذلك عبر الالتزام بأنظمة الجودة والعناية بالمتعاملين، وضمان الكفاءة والاحترافية في مختلف مجالات الأعمال، متبينةً نهج التطوير المستمر والإبداع المتواصل، والعمل معاً قياداً وعاملين وشركاء لاستثمار قدرات المؤسسة على النحو الأمثل، بهدف تلبية متطلبات متعاملينا وإسعادهم بما يعزز ثقتهم ويفوق توقعاتهم، وينسجم مع جميع الأنظمة والقوانين المعمول بها في الدولة.

وتتعهد مواصلات الإمارات بالتعامل مع ملاحظات المتعاملين واقتراحاتهم بكل شفافية وكفاءة، من خلال قنوات تواصل معتمدة وموثقة وفق مواعيد زمنية محددة، وذلك لضمان علاقة متميزة وشراكة حقيقية طويلة الأمد.

كما تلتزم مواصلات الإمارات بالحفاظ على بيئة عمل آمنة مستدامة لموظفيها ومتعاملينا ومورديها وزوارها، وإزالة مصادر الأخطار والتقليل من مخاطر السلامة والصحة المهنية؛ إضافة إلى حرصها على خلوها من التلوث والأمراض والإصابات المهنية والمرورية على الطرق باتباع كافة الأنظمة والقوانين المعتمدة المعمول بها في هذا الخصوص، وتسعى دائماً إلى الحفاظ على مصادر الطاقة بما يحقق أهداف أنظمة السلامة والبيئة، ويضمن التحسين المستمر عليها.

وتحظى هذه السياسة بدعم من الإدارة العليا ومشاركة جميع العاملين المدربين والمؤهلين لتطبيقها بالشكل الأمثل وفق المعايير المعتمدة.

محمد عبد الله الجرمن  
المدير العام